



guida alla risoluzione dei problemi

workstation hp xw4000

workstation hp xw6000

Numero di parte del documento: 301545-061

Ottobre 2002

Questa guida contiene consigli utili e indica le soluzioni alle anomalie che possono interessare i prodotti trattati, oltre ad indicare le possibili condizioni in cui si possono manifestare problemi hardware e software.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq e il logo Compaq sono marchi di Compaq Information Technologies Group, L.P. negli USA e/o in altri paesi.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli U.S.A. e/o in altri paesi.

I nomi di tutti gli altri prodotti citati nel presente documento possono essere marchi delle rispettive società.

Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti in questa guida, per danni accidentali o consequenziali risultanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'uso di questo materiale. Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite nello stato in cui si trovano ("as is") senza garanzie di nessun tipo comprese, senz'intento limitativo, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per scopi specifici e sono soggette a variazioni senza preavviso. Le garanzie sui prodotti HP sono definite nei certificati di garanzia allegati ai prodotti. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di una garanzia aggiuntiva.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.



AVVERTENZA: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.



ATTENZIONE: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.

guida alla risoluzione
dei problemi
workstation hp xw4000
workstation hp xw6000
Prima edizione (Ottobre 2002)
Numero di parte del documento: 301545-061

Sommario

1 Funzioni diagnostiche

Diagnostics for Windows	1-1
Rilevamento di Diagnostics for Windows	1-2
Installazione di Diagnostics for Windows	1-3
Utilizzo delle categorie in Diagnostics for Windows	1-4
Esecuzione di test diagnostici in Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Installazione di Configuration Record	1-10
Esecuzione dell'utility Configuration Record	1-11
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Installazione o aggiornamento dell'utility	
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Esecuzione dell'utility Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Protezione del software	1-14
Ripristino del software	1-14

2 Individuazione ed eliminazione delle anomalie senza l'uso dei diagnostici

Suggerimenti utili	2-2
Risoluzione di problemi generali	2-3
Risoluzione dei problemi di alimentazione	2-7
Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti	2-9
Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido	2-13
Soluzione di problemi di visualizzazione	2-16
Risoluzione dei problemi audio	2-19
Risoluzione dei problemi relativi alla stampante	2-21
Risoluzione dei problemi relativi a tastiera e mouse	2-22
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di nuovo hardware	2-24
Risoluzione dei problemi relativi alla rete	2-26

Risoluzione dei problemi relativi al processore	2-29
Risoluzione dei problemi relativi alla memoria	2-30
Risoluzione dei problemi SCSI	2-32
Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e al DVD	2-33
Risoluzione dei problemi relativi al software	2-35
Come contattare l'assistenza clienti	2-36

A Messaggi d'errore POST

Codici numerici POST e messaggi di testo	A-1
LED tastiera diagnostica POST, LED pannello anteriore e codici segnali acustici	A-16

B Sicurezza password e reset CMOS

Reimpostazione del ponticello password	B-2
Cancellazione e reset del CMOS	B-3
Uso del pulsante CMOS	B-3
Uso di Computer Setup per la reimpostazione del CMOS	B-5

C Drive Protection System (DPS)

Accesso al DPS tramite la Diagnostica per Windows	C-2
Accesso al DPS tramite Computer Setup	C-3

D Impostazione dell'uscita audio analogica/digitale

Microsoft Windows 98 e Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows NT 4.0.	D-2
Microsoft Windows XP	D-3

E Installazione di driver SCSI in Windows NT

Indice Analitico

Funzioni diagnostiche

Diagnostics for Windows

L'utility Diagnostics for Windows (DFW) è un componente di Intelligent Manageability che consente di visualizzare informazioni sulla configurazione hardware e software del computer in ambiente Microsoft Windows (Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Me, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT 4.0 e Microsoft Windows XP). Questa utility consente inoltre di eseguire test hardware e software sui sottosistemi del computer.

Quando si richiama l'utility Diagnostics for Windows viene visualizzata la schermata d'introduzione (Overview), che mostra l'attuale configurazione del computer. Da questa schermata è possibile accedere a diverse categorie di informazioni sul computer ed alla scheda **Test**. Le informazioni delle singole schermate dell'utility possono essere salvate su file o stampate.



Per sottoporre a test tutti i sottosistemi è necessario accedere come amministratore. In caso contrario non sarà possibile effettuare i test su alcuni sottosistemi. L'impossibilità di sottoporre a test un sottosistema viene indicata da un messaggio di errore sotto al nome del sottosistema in questione nella finestra TEST o da caselle di controllo non selezionabili.

Utilizzare Diagnostics for Windows nei seguenti casi per:

- Determinare se tutti i dispositivi installati sul computer sono riconosciuti dal sistema e funzionano correttamente. Dopo aver installato o collegato un nuovo dispositivo è consigliabile eseguire dei test di funzionamento.
- Il sistema potrebbe non riconoscere dispositivi di terzi non supportati da HP. Salvare, stampare o visualizzare le informazioni generate dall'utility. Prima di rivolgersi al Centro di assistenza autorizzata, è necessario eseguire i test e tenere a sempre a portata di mano il rapporto stampato.

Rilevamento di Diagnostics for Windows

Il computer viene fornito con l'utility Diagnostics for Windows precaricata, ma non preinstallata. È possibile decidere di installarla subito, insieme ad altre utility, verificando che non sia già stata installata da altri utenti.

Per determinare se Diagnostics for Windows è installata:

1. Accedere alla posizione delle icone Diagnostics:
 - ❑ In Windows 2000 Professional selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - ❑ In Windows XP Home o Windows XP Professional selezionare **Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione**.
2. Analizzare le icone visualizzate.
 - ❑ Se sono presenti le icone di Configuration Record e Diagnostics for Windows significa che l'utility è installata.
 - ❑ Se invece le icone di Configuration Record e Diagnostics for Windows non sono presenti, significa che l'utility è caricata, ma non installata.

Installazione di Diagnostics for Windows

Questa operazione è necessaria solo se il software del programma diagnostico è stato caricato sul disco fisso, ma non installato.

1. Chiudere le eventuali applicazioni Windows aperte.
2. Installazione dell'utility Diagnostics for Windows:
 - ❑ In Windows XP Professional selezionare **Start > Installazione applicazioni**. Selezionare **Diagnostics for Windows > Avanti** e seguire le istruzioni a video.
 - ❑ In Windows 2000 Professional e Windows XP Home:
 - ◆ Se l'icona di installazione applicazione è presente sul desktop, selezionare l'icona **> Diagnostics for Windows > Avanti** e seguire le istruzioni a video.
 - ◆ Altrimenti, selezionare **Start > Esegui**.
In Windows 2000 Professional, sulla riga di comando, digitare:

C:\cpqapps\setup.exe preload /s

L'icona Setup Software viene visualizzata sul desktop.

In Windows XP Home, sulla riga di comando, digitare:

C:\CPQAPPS SETUP.EXE PRELOAD programs /S

L'icona Setup Software viene visualizzata nel menu **Tutti i programmi**. Per accedere all'icona Setup selezionare **Start > Tutti i programmi**.

3. Scegliere **Next (Avanti)** per installare Diagnostics for Windows.
4. Al termine dell'installazione potrà essere richiesto di riavviare il computer, a meno che lo stesso non si riavvii automaticamente. Se richiesto, fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il computer o su **Cancel (Annulla)** per uscire dal programma. Per completare l'installazione dell'utility Diagnostics for Windows riavviare il computer.



Per effettuare l'aggiornamento a una versione esistente di Diagnostics for Windows installata sul computer visitare il sito <http://www.compaq.com/support/files> e fare clic sul prodotto prescelto. Nella finestra successiva scegliere **Option 2 – Locate by Category (Opzione 2: Individua per categoria)**. Selezionare **Management and System Software (Software di gestione e di sistema)**. Fare clic su **Locate Software (Individua software)** e scaricare la versione più aggiornata. Eseguire il file scaricato e selezionare **Repair (Ripara)** per aggiornare la versione installata. In tal modo la nuova versione andrà a sovrascrivere quella vecchia.

Utilizzo delle categorie in Diagnostics for Windows

Per utilizzare le categorie procedere come di seguito indicato:

1. Fare clic su **Start > Compaq Information Center > Diagnostics for Windows**. È anche possibile selezionare l'icona **Diagnostics for Windows** nel Pannello di controllo.

A video vengono visualizzate informazioni generali sull'hardware e il software del sistema.

- ☐ In Windows 2000 Professional selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo, Diagnostics for Windows**.
 - ☐ In Windows XP Home o Windows XP Professional selezionare **Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione, Diagnostics for Windows**.
2. Per informazioni specifiche sull'hardware e sul software, selezionare una categoria dal menu **Categories (Categorie)** o dalla barra degli strumenti.



Quando si sposta il cursore sulle icone della barra degli strumenti, accanto al cursore appaiono i nomi delle categorie corrispondenti.

3. Per visualizzare una maggior quantità di informazioni in una determinata categoria, fare clic su **More (Altro)** nella casella **Information Level (Livello di informazioni)** nell'angolo inferiore sinistro della finestra oppure fare clic su **Level (Livello)** nella parte superiore della schermata e selezionare **More**.
4. Esaminare, stampare e/o salvare le informazioni necessarie.



Per stampare le informazioni, fare clic su **File** e selezionare **Print (Stampa)**. Selezionare una delle seguenti opzioni: **Detailed Report (All Categories) (Rapporto dettagliato – Tutte le categorie)**, **Summary Report (All Categories) (Rapporto riepilogativo – Tutte le categorie)** o **Current Categorie (Categoria attuale)**. Fare clic su **OK** per stampare il rapporto selezionato.



Per stampare le informazioni fare clic su **File** e selezionare **Save As (Salva con nome)**. Selezionare una delle seguenti opzioni: **Detailed Report (All Categories) (Rapporto dettagliato – Tutte le categorie)**, **Summary Report (All Categories) (Rapporto riepilogativo – Tutte le categorie)** o **Current Categorie (Categoria attuale)**. Fare clic su **OK** per salvare il rapporto selezionato.

5. Per uscire da Diagnostics for Windows, fare clic su **File** e su **Exit (Esci)**.

Barra dei menu: **File, Categories (Categorie), Navigation (Navigazione), Level (Livello), Tab (Scheda), Help (Guida)**

Nella parte superiore della schermata Diagnostics for Windows si trova la barra dei menu costituita da sei menu a tendina:

- **File:** Save As (Salva con nome), Print (Stampa), Printer Setup (Imposta pagina), Exit (Esci).
- **Categories (Categorie):** Vedere l'elenco delle categorie nella sezione seguente
- **Navigation (Navigazione):** Previous Category (Categoria precedente) (**F5**), Next Category (Categoria successiva) (**F6**)
- **Level (Livello):** Less (Meno) (**F7**) o More (Più) (**F8**)
<informazioni a video>

- Tab (Scheda): Overview (Panoramica), Test, Status (Stato), Log (Registro), Error (Errore)
- Help (Guida): Contents (Indice), How to use Help (Modalità di utilizzo della Guida), About (Informazioni su)

Barra degli strumenti: Icone per le diverse categorie di informazioni

Sotto alla barra dei menu si trova una riga di icone per le singole categorie seguenti di informazioni relative al computer:

- System (Sistema): Informazioni su scheda di sistema, ROM, data ed ora
- Asset control (Controllo bene strumentale): Targhetta, numero di serie del sistema e informazioni sul processore
- Input devices (Periferiche di ingresso): Informazioni su tastiera, mouse e joystick
- Communication (Comunicazione): Porte di sistema e relative informazioni
- Storage (Memorizzazione): Unità di memorizzazione del sistema e relative informazioni
- Grafica: Informazioni sul sistema grafico
- Memory (Memoria): Informazioni sulla scheda di sistema e la memoria Windows
- Multimedia (Multimediale): Informazioni su memorizzazione ottica (CD, DVD ecc.) e audio
- Windows: Informazioni su Windows
- Architecture (Architettura): Informazioni su periferiche PCI
- Resources (Risorse): Informazioni su IRQ, I/O e mappa di memoria
- Health (Condizioni): Stato della temperatura di sistema e dischi fissi
- Miscellaneous (Varie): CMOS, DMI, BIOS, sistema, nome del prodotto e numero di serie

Schede: Overview (Panoramica), Test, Status (Stato), Log (Registro), Error (Errore)

Sotto alla barra degli strumenti si trovano cinque schede:

- **Overview (Panoramica):** Nella finestra corrispondente vengono visualizzate informazioni di carattere generale relative al computer. Si tratta della finestra che si apre all'avvio dell'utility. Sulla parte sinistra vi si trovano informazioni sull'hardware, sulla destra informazioni sul software.
- **Test:** Nella finestra corrispondente è possibile scegliere diversi componenti di sistema da sottoporre a test. È anche possibile scegliere tipo e modalità del test.
- **Status (Stato):** Nella finestra corrispondente viene visualizzato lo stato dei singoli test in corso. Per annullare i test fare clic sul pulsante **Cancel Testing (Annulla test)**.
- **Log (Registro):** Nella finestra corrispondente viene visualizzato un registro di test per le singole periferiche.
- **Error (Errore):** Nella finestra corrispondente vengono visualizzati eventuali errori verificatisi durante i test. Vengono indicati le periferiche sulle quali vengono effettuati i test, il tipo e il numero di errori e il codice di errore.

Esecuzione di test diagnostici in Diagnostics for Windows

Per effettuare test diagnostici:

1. Fare clic su **Start > Compaq Information Center > Diagnostics for Windows**. È anche possibile selezionare l'icona **Diagnostics for Windows** nel Pannello di controllo.
 - ❑ In Windows 2000 Professional selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo, Diagnostics for Windows**.
 - ❑ In Windows XP Home o Windows XP Professional selezionare **Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione, Diagnostics for Windows**.

A video vengono visualizzate informazioni generali sull'hardware e il software del sistema. Sotto alla riga delle icone si trovano cinque schede: **Overview (Panoramica)**, **Test**, **Status (Stato)**, **Log (Registro)** ed **Error (Errore)**.

2. Fare clic sulla scheda **Test** oppure su **Tab (Scheda)** nella parte superiore della schermata e selezionare **Test**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - ☐ **Quick Test (Test rapido):** Esegue un test rapido e generico sulle singole periferiche. Se è selezionata la modalità automatica (Unattended Mode) non è necessario l'intervento dell'operatore.
 - ☐ **Complete Test (Test completo):** Esegue un test completo delle singole periferiche. L'utente può selezionare di eseguire il test in modalità interattiva (Interactive Mode) o automatica (Unattended Mode).
 - ☐ **Custom Test (Test personalizzato):** Esegue solo i test che vengono selezionati. Per selezionare periferiche o test specifici, individuare la periferica nell'elenco e fare clic sulla casella accanto ai singoli test per selezionarli o deselectarli. Sulla casella selezionata appare un segno di spunta rosso. Per alcuni test selezionati può essere necessario l'intervento dell'operatore.



Per sottoporre a test tutti i sottosistemi è necessario accedere come amministratore. In caso contrario non sarà possibile effettuare i test su alcuni sottosistemi. L'impossibilità di sottoporre a test un sottosistema viene indicata da un messaggio di errore sotto al nome del sottosistema in questione nella finestra Test o da caselle di controllo non selezionabili.

4. Selezionare **Interactive Mode (Modalità interattiva)** o **Unattended Mode (Modalità automatica)**. In modalità interattiva, durante i test che lo richiedono, il software diagnostico visualizza dei prompt di input. Alcuni test richiedono l'interazione dell'utente e, se selezionati con la Modalità automatica, visualizzano gli errori o interrompono il test.
 - ☐ La modalità interattiva consente il massimo controllo sull'esecuzione dei test. L'utente determina se il test è riuscito o no e il sistema potrebbe richiedere di inserire o togliere dispositivi.
 - ☐ In modalità automatica non vengono visualizzate richieste. In caso di rilevamento di errori, questi ultimi vengono visualizzati al completamento del test.

5. Fare clic sul pulsante **Begin Testing (Inizia test)** nella parte inferiore della finestra. Viene visualizzato lo stato del test, che mostra il progredire e il risultato dei singoli test. Per ulteriori dettagli sui test fare clic sulla scheda **Test** oppure su **Tab (Scheda)** nella parte superiore della schermata e selezionare **Test**.
6. Per visualizzare un rapporto di test selezionare una scheda:
 - ☐ La scheda **Status (Stato)** riepiloga i test eseguiti, quelli superati e quelli non superati durante la sessione di test corrente.
 - ☐ La scheda **Log (Registro)** elenca i test eseguiti sul sistema, il numero di volte per cui ogni test viene eseguito, il numero di errori riscontrati in ogni test e il tempo di esecuzione totale di ogni test.
 - ☐ La scheda **Error (Errore)** elenca tutti gli errori trovati sul computer con i relativi codici.
7. Per salvare un rapporto di test:
 - ☐ Selezionare la scheda **Log (Registro)** e fare clic sul pulsante **Save (Salva)** per salvare un rapporto della scheda.
 - ☐ Selezionare la scheda **Error (Errore)** e fare clic sul pulsante **Save (Salva)** per salvare un rapporto della scheda.
8. Per stampare un rapporto di test:
 - ☐ Se il rapporto è nella scheda **Log (Registro)**, selezionare **File > Save As (Salva con nome)** e stampare il file dalla cartella in uso.
 - ☐ Se il rapporto è nella scheda **Error (Errore)** selezionare la scheda **Error** e fare clic sul pulsante **Print (Stampa)**.
9. Se vengono trovati degli errori, fare clic sulla scheda **Error (Errore)** in modo da visualizzare ulteriori dettagli e indicazioni sulle procedure consigliate. Seguendo le procedure consigliate, potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi da soli.
10. Prima di contattare un concessionario, rivenditore autorizzato o centro assistenza autorizzato, fare clic su **Print (Stampa)** o salvare le informazioni sull'errore.
11. Per uscire da Diagnostics for Windows fare clic su **File** e su **Exit (Esci)**.

Configuration Record

L'utility Configuration Record è uno strumento per l'acquisizione di informazioni online simile ad altri strumenti di gestione, che fornisce informazioni hardware e software critiche provenienti da vari sottosistemi in modo da consentire una vista completa del computer. L'utility consente d'identificare e confrontare automaticamente le modifiche apportate alla configurazione ed è anche in grado di mantenere un archivio cronologico delle configurazioni del computer. Le informazioni possono essere salvate come storia di sessioni multiple.

Quest'utility è stata sviluppata per consentire la risoluzione di problemi senza scollegare il computer e per l'assistenza nell'ottimizzazione della sua disponibilità. Le informazioni ottenute da questa utility sono vantaggiose per la risoluzione dei problemi del computer ed ottimizzano il processo di servizio attivando un'identificazione rapida e semplice delle configurazioni del computer. Ciò rappresenta il primo passo nella risoluzione di casi di malfunzionamento.

L'utility associa poi queste informazioni alle informazioni relative alla configurazione hardware per fornire una panoramica globale del computer. L'utility visualizza informazioni relative a componenti quali ROM, targhetta, processore, unità fisiche, periferiche PCI, memoria, grafica, numero di versione del sistema operativo, parametri del sistema operativo e file di avvio del sistema operativo. Se è presente nella directory *cpqdiags*, il file originale *Base.log* viene visualizzato di seguito al file *Now.log* in una finestra suddivisa con le differenze tra i due file evidenziate in colore rosso.

Installazione di Configuration Record

L'utility Configuration Record Compaq fa parte di Diagnostics for Windows. Ad ogni aggiornamento di quest'ultima, viene aggiornata anche l'utility Configuration Record.

Esecuzione dell'utility Configuration Record

Per eseguire l'utility:

1. Fare clic su **Start > Compaq Information Center > Configuration Record**. È anche possibile selezionare l'icona **Configuration Record** nel Pannello di controllo.
 - ☐ In Windows 2000 Professional selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo, Configuration Record**.
 - ☐ In Windows XP Home o Windows XP Professional selezionare **Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione, Configuration Record**.



L'utility prevede due opzioni: **Show Changed Items Only (Visualizza solo elementi modificati)** e **Show All (Visualizza tutto)**. In base all'impostazione predefinita, la visualizzazione è **Show Changed Items Only (Visualizza solo elementi modificati)**, per cui tutto il testo appare in colore rosso poiché visualizza solo le differenze. Scegliendo l'opzione **Show All (Visualizza tutto)** sarà possibile avere una panoramica completa del sistema.

2. In base all'impostazione predefinita la visualizzazione è **Show Changed Items Only**. Per vedere tutte le informazioni ottenute dall'utility fare clic su **View (Visualizza)** nella parte superiore della finestra e selezionare **Show All (Visualizza tutto)** oppure fare clic sull'icona **Show All Items (Visualizza tutti gli elementi)**.
3. Per salvare le informazioni nella finestra di destra o di sinistra selezionare **File > Save Window File (Salva file finestra)** e scegliere **Left Window File (File finestra sinistra)** oppure **Right Window File (File finestra destra)**.



Il salvataggio periodico della configurazione del computer consente all'operatore di conservare uno storico della configurazione, che può risultare utile in caso di intervento dell'assistenza tecnica per eventuali problemi al sistema che necessitino di debug.

4. Per uscire dall'utility Configuration Record fare clic su **File** e su **Exit (Esci)**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Questa utility è stata sviluppata per consentire la risoluzione di problemi senza l'intervento del tecnico e senza dover mettere offline il computer e per migliorare la disponibilità del computer. Le informazioni ottenute da questa utility sono vantaggiose per la risoluzione dei problemi del computer ed ottimizzano il processo di servizio attivando un'identificazione rapida e semplice delle configurazioni del computer.



L'utility Remote Diagnostics Enabling Agent funziona solo se è installata l'utility Diagnostics for Windows.

L'utility Remote Diagnostics Enabling Agent utilizza un'interfaccia browser con Diagnostics for Windows, il che consente di controllare a distanza le funzioni diagnostiche e facilita il trasferimento dei dati da macchine a distanza ad un provider.

Remote Diagnostics Enabling Agent cattura la configurazione hardware e permette di eseguire test a distanza per diagnosticare i problemi del computer. Inoltre, l'utility identifica i problemi hardware del computer segnalati dagli agenti di gestione DMI. Hardware da controllare viene selezionato automaticamente da Remote Diagnostics Enabling Agent.

L'utilizzo di Remote Diagnostics Enabling Agent riduce il tempo e le operazioni necessarie per le attività di diagnostica hardware. Consentendo al personale tecnico di accedere direttamente agli strumenti di diagnostica hardware, l'utility Remote Diagnostics Enabling Agent dà un quadro di insieme delle periferiche e dei test disponibili per identificare i problemi in modo semplice e rapido. Questo approccio riduce il tempo necessario per la risoluzione dei problemi e limita anche il personale necessario, evitando che lo stesso si rechi direttamente presso il cliente o lo contatti telefonicamente.



L'utility Remote Diagnostics Enabling Agent è precaricata sulla maggior parte dei computer ed è disponibile tramite un SoftPak presso il sito <http://www.compaq.com> in **Management and System Software**.

Installazione o aggiornamento dell'utility Remote Diagnostics Enabling Agent

Per installare o aggiornare una versione esistente di Remote Diagnostics Enabling Agent:

1. Visitare <http://www.compaq.com/support/files> e fare clic su un prodotto idoneo.
2. Nella finestra successiva scegliere **Option 2 – Locate by Category (Opzione 2: Individua per categoria)**.
3. Selezionare il sistema operativo in uso e la categoria **Management and System Software (Software di gestione e di sistema)**.
4. Fare clic su **Locate Software (Individua software)** e scaricare la versione più aggiornata.
5. Eseguire il file scaricato. Se si sta aggiornando una versione esistente selezionare **Repair (Ripara)** per aggiornare la versione installata. In tal modo la nuova versione andrà a sovrascrivere quella vecchia.

Esecuzione dell'utility Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Selezionare l'icona **Remote Diagnostics** nel Pannello di controllo.



Remote Diagnostics Enabling Agent consente di eseguire test diagnostici o l'utility Configuration Record in una finestra browser. Entrambe le utility possono essere eseguite a distanza o in locale.

2. Per uscire da Remote Diagnostics fare clic su **File** e su **Close (Chiudi)**.

Protezione del software

Per proteggere il software da danni o perdita di dati, conservare una copia di backup di tutto il software, delle applicazioni del sistema, e relativi file, sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

Ripristino del software

È possibile ripristinare lo stato originale del sistema operativo e del software tramite l'apposito kit di ripristino. Per le istruzioni per l'uso consultare il kit di ripristino.

Individuazione ed eliminazione delle anomalie senza l'uso dei diagnostici

La presente guida fornisce indicazioni su come individuare e correggere piccoli problemi relativi a dischetti, grafica, memoria e software e spiega il significato di numerosi messaggi che possono apparire a video, compresi i messaggi d'errore specifici che possono apparire all'avvio, durante il POST (Power-On Self-Test, Autotest all'accensione).

La modalità POST Message Disabled (Messaggi POST disabilitati) elimina la maggior parte dei messaggi di sistema durante il POST, quali i messaggi di calcolo della memoria e quelli che non sono espressamente messaggi d'errore. In questa modalità sul monitor del computer appare il logo HP. Se si verifica un errore POST, lo schermo visualizzerà il messaggio di errore. Per passare manualmente alla modalità messaggi POST attivati durante il POST premere un tasto qualsiasi (tranne **F10** o **F12**). La modalità predefinita è POST Message Disabled (Messaggio POST disattivato).

La velocità con cui il computer carica il sistema operativo e la durata del test vengono determinati dalla selezione della modalità POST.

Quick Boot (Avvio rapido) è un procedimento rapido di avvio non in grado di eseguire tutti i test a livello del sistema, come il test di memoria. Full Boot (Avvio completo) esegue tutti i test di sistema basati su ROM e quindi richiede più tempo per il completamento.

Full Boot potrebbe anche essere abilitato all'esecuzione ogni 30 giorni su base regolarmente programmata, per stabilire la quale occorre riconfigurare il computer in modalità Full Boot Every x Days (Avvio completo ogni x giorni) tramite Computer Setup.



Per ulteriori informazioni su Computer Setup vedere la *Guida dell'utilità Computer Setup*.

Suggerimenti utili

In caso di alcuni problemi di leggera entità con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altre opzioni. Per le istruzioni consultare la sezione "Risoluzione dei problemi di installazione dell'hardware".
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Togliere tutti i dischetti dal sistema prima di accenderlo.
- Se è stato installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato in fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se al sistema sono collegate più sorgenti video (integrate, schede AGP o PCI) installate (video integrato su determinati modelli) e un unico monitor, quest'ultimo deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA primaria. In fase di avvio, gli altri connettori del monitor vengono disabilitati e il monitor collegato a queste porte non potrà funzionare. In Computer (F10) Setup è possibile selezionare la sorgente da impostare come sorgente VGA di default.



ATTENZIONE: Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione a CA la scheda di sistema è sempre alimentata. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.



Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o non si è capaci di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un concessionario autorizzato o ad un rivenditore.

Risoluzione di problemi generali

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende.	Il computer non è collegato ad una fonte di alimentazione esterna.	Collegare il computer ad una fonte di alimentazione esterna.
	I cavi per il collegamento all'alimentazione esterna non sono stati collegati.	Verificare che i cavi di collegamento all'alimentazione esterna siano stati adeguatamente collegati e che la presa dell'impianto elettrico sia funzionante.
	È stata installata una scheda PCI difettosa.	Togliere l'eventuale scheda d'espansione appena installata.
	I cavi di alimentazione dell'unità, dei dati o di alimentazione elettrica potrebbero non essere collegati correttamente.	Ricollegare i cavi di alimentazione dell'unità, dei dati o dell'alimentazione elettrica.
	Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 o 230 V) (alcuni modelli).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore a cursore.

Risoluzione di problemi generali (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Il computer sembra bloccato e non si spegne quando viene premuto il pulsante di accensione.	Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché il computer non si spegne.
Il computer non risponde a mouse o tastiera USB.	Il computer è in modalità Standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Stand By .
 ATTENZIONE: Quando si cerca di uscire dalla modalità Stand By non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, la modalità Stand By si disattiva e i dati vanno perduti.		
La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.	<p>La batteria RTC (orologio in tempo reale) potrebbe dover essere sostituita. La durata di vita della batteria va all'incirca dai tre ai cinque anni.</p> <p> Il collegamento del computer ad una presa in tensione prolunga la vita della batteria RTC.</p>	Per prima cosa resettare data e ora dal Pannello di controllo (per aggiornare data ed ora RTC può essere utilizzata anche Computer Setup). Se il problema persiste sostituire la batteria RTC. Vedere la <i>Guida di riferimento hardware</i> per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.

Risoluzione di problemi generali (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Computer spento automaticamente e LED di alimentazione:	La temperatura dell'unità è stata superata. La ventola può essere bloccata o non sta funzionando, OPPURE il dissipatore non è collegato bene al processore.	1. L'unità si trova in un ambiente estremamente caldo. Lasciare raffreddare l'unità.
1. Lampeggiante con luce rossa o gialla quattro volte al secondo, OPPURE		2. Verificare che gli sfianti d'aria del computer non siano bloccati e che le ventole interne (ventola d'alimentazione, ventola dello chassis e/o ventola del processore) siano in funzione.
2. Lampeggiante con luce rossa o gialla due volte al secondo, con una pausa di due secondi, OPPURE		3. Verificare che il dissipatore sia in posizione corretta.
3. Non lampeggia.		4. Contattare un rivenditore o un centro assistenza autorizzato.
	La temperatura dell'unità è stata superata poiché il computer era in funzione senza il coperchio o il pannello di accesso.	Ricollocare il coperchio o il pannello di accesso e lasciare raffreddare il computer prima di provare a riaccenderlo.
	Il deflettore aria (se richiesto) non è stato installato in modo corretto per deviare il flusso d'aria al processore.	Sistemare il deflettore aria seguendo le istruzioni fornite nella <i>Guida di riferimento hardware</i> .
	Guasto alla ventola del computer o a quella del proiettore.	Per sostituire la ventola principale o quella del processore, rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato.

Risoluzione di problemi generali (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Il computer sembra fermarsi periodicamente.	Il driver di rete è caricato e non viene stabilito alcun collegamento di rete.	Stabilire un collegamento di rete, oppure utilizzare Computer Setup o Gestione periferiche di Microsoft Windows per disabilitare il controller di rete.
Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso del computer.	La chiusura Smart Cover, presente su alcuni modelli di computer, è bloccata.	Sbloccare la chiusura Smart Cover utilizzando Computer Setup. La chiave FailSafe Smart Cover, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il blocco Smart Cover, è disponibile presso HP. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto al computer o quando si dimentica la password.
Si nota un deterioramento delle prestazioni.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato.2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non dev'essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

Soluzione dei problemi di alimentazione

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende (il LED sul frontale del computer è spento).	Il computer non è collegato ad una fonte di alimentazione esterna.	Collegare il computer ad una fonte di alimentazione esterna.
	I cavi per il collegamento all'alimentazione esterna non sono stati collegati.	Verificare che i cavi di collegamento all'alimentazione esterna siano stati adeguatamente collegati e che la presa dell'impianto elettrico sia funzionante.
	Interruttore di alimentazione non collegato alla piastra (solo su alcuni modelli).	Collegare il cavo dell'interruttore d'accensione alla scheda di sistema.
	Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 o 230V) (alcuni modelli).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore a cursore.
	La presa dell'impianto elettrico è difettosa.	Provare la presa collegandovi un'altra apparecchiatura.
Il LED di alimentazione lampeggia con luce rossa o gialla ogni 2 secondi sulla maggior parte dei modelli.	Rilevati un sovraccarico di potenza o un corto.	Scollegare il computer dall'alimentazione CA. Scollegare i cavi d'alimentazione interni da tutte le periferiche e scollegare tutte le schede PCI. Ricollegare le periferiche una alla volta e ri-alimentare per identificare la causa.
	Il cavo di alimentazione dell'unità floppy non è collegato correttamente.	Quando s'installa il cavo d'alimentazione dell'unità floppy assicurarsi che tutti e 4 i pin dell'unità siano collegati al connettore del cavo d'alimentazione.

Soluzione dei problemi di alimentazione (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Il LED di alimentazione lampeggia con luce rossa o gialla ogni 2 secondi sulla maggior parte dei modelli. (continuazione)	L'alimentazione si spegne in seguito a surriscaldamento del sistema. Sovraccarico termico dovuto a cattivo funzionamento della ventola.	Sostituire l'alimentatore.
	L'alimentatore non si accende a causa d'un guasto interno.	Sostituire l'alimentatore.
L'alimentatore si spegne in modo intermittente.	Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 o 230 V) (alcuni modelli).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore a cursore.
	L'alimentatore non si accende a causa d'un guasto interno.	Sostituire l'alimentatore.
Computer spento automaticamente e LED di alimentazione: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lampeggiante con luce rossa o gialla quattro volte al secondo, OPPURE 2. Lampeggiante due volte al secondo, con una pausa di due secondi, OPPURE 3. Non lampeggiante. 	La temperatura dell'unità è stata superata. Una ventola può essere bloccata o non sta funzionando OPPURE il dissipatore non è collegato bene al processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'unità si trova in un ambiente estremamente caldo. Lasciare raffreddare l'unità. 2. Verificare che gli sfati d'aria del computer non siano bloccati e che le ventole interne (ventola d'alimentazione, ventola dello chassis e/o ventola del processore) siano in funzione. 3. Verificare che il dissipatore sia in posizione corretta. 4. Contattare un rivenditore o un centro assistenza autorizzato.

Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti

La seguente tabella elenca alcune cause e soluzioni comuni ai problemi relativi ai dischetti:



Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer quando si installano o disinstallano componenti hardware o una seconda unità floppy. Per le istruzioni consultare la sezione “Risoluzione dei problemi di installazione dell’hardware”.

Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti

Problema	Causa	Soluzione
La spia dell’unità floppy resta accesa.	Il dischetto è danneggiato.	In Microsoft Windows 98 eseguire ScanDisk. Fare clic su Avvio > Programmi > Accessori > Utilità di sistema > ScanDisk . In Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT e Microsoft Windows XP fare clic con il pulsante destro del mouse su Start, Esplora e selezionare un’unità. Selezionare File > Proprietà > Strumenti . In Controllo errori fare clic su Esegui ScanDisk .
	Il dischetto non è stato inserito correttamente.	Rimuovere il dischetto e inserirlo di nuovo.
	Il pulsante dell’unità non è inserito.	Inserire il pulsante dell’unità.
	I file sul dischetto sono danneggiati.	Controllare i dischetti del programma.
	Il cavo dell’unità non è stato collegato correttamente.	Ricollegare il cavo.
Unità inesistente.	Il cavo è allentato.	Riposizionare i cavi dati e d’alimentazione dell’unità floppy.
	L’unità rimovibile non è stata inserita correttamente.	Riposizionare l’unità.

Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Unità inesistente. (continuazione)	Si è tentato di installare in modalità hot plug un disco fisso rimovibile con sicurezza DriveLock abilitata. (Funzione supportata solo su alcuni modelli).	Chiudere Windows e spegnere il computer. Inserire l'unità nel MultiBay, se non è già stata inserita. Accendere il computer.
L'unità a dischetti non è in grado di scrivere su un dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto.
	Il dischetto è protetto da scrittura.	Utilizzare un altro dischetto o togliere la protezione da scrittura.
	Scrittura su unità errata.	Accertarsi che nell'istruzione del percorso figuri la lettera dell'unità corretta.
	Sul dischetto non vi è spazio a sufficienza.	Utilizzare un altro dischetto.
	Il controllo di scrittura su dischetto è abilitato.	Utilizzare Computer Setup per verificare le impostazioni per disabilitare la funzione di protezione della memoria.
	Il dischetto è danneggiato.	Sostituire il dischetto danneggiato.
Impossibile formattare il dischetto.	Viene segnalato un supporto non valido.	Durante la formattazione di un dischetto in MS-DOS potrebbe essere necessario specificare la capacità del dischetto. Ad esempio, per formattare un dischetto di 1,44 MB, digitare il seguente comando al prompt di MS-DOS: FORMAT A: /F:1440

Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Si è verificato un problema di transazione disco.	La struttura della directory è danneggiata, oppure esiste un problema a livello di file.	In Windows 98 eseguire ScanDisk. Fare clic su Avvio > Programmi > Accessori > Utilità di sistema > ScanDisk . In Windows 2000, Windows NT e Windows XP fare clic con il pulsante destro del mouse su Start/Avvio, Esplora e selezionare un'unità. Selezionare File > Proprietà > Strumenti . In Controllo errori fare clic su Esegui ScanDisk .
L'unità a dischetti non è in grado di leggere un dischetto.	Il dischetto non è formattato.	Formattare il dischetto. 1. In Esplora risorse selezionare l'unità (A) . 2. Fare clic col pulsante destro del mouse sulla lettera e selezionare Formatta . 3. Selezionare le opzioni di formattazione e fare clic su Avvia per avviare la formattazione del dischetto.
	Dischetto non adatto per quel tipo di unità.	Controllare il tipo di unità utilizzata e usare il giusto tipo di dischetto.
	Si sta leggendo dall'unità sbagliata.	Accertarsi che nell'istruzione del percorso sia stata inserita la lettera dell'unità corretta.
	Il dischetto è danneggiato.	Utilizzare un altro dischetto.

Risoluzione dei problemi relativi ai dischetti (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzato il messaggio "Disco di sistema non valido".	Nell'unità è stato inserito un dischetto che non contiene i file di sistema necessari per avviare il computer.	Quando la spia dell'unità si spegne, togliere il dischetto e premere la barra spaziatrice . Il computer dovrebbe avviarsi.
	Si è verificato un errore di dischetto.	Riavviare il computer premendo il pulsante di alimentazione.
Messaggio Disco non di sistema/NTLDR mancante.	Il sistema sta tentando l'avvio da un dischetto non avviabile.	Togliere il dischetto dall'unità.
Impossibile avviare da dischetto.	Il dischetto non è avviabile.	Utilizzare un dischetto avviabile.
	L'avvio da dischetto è stato disabilitato in Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da dischetto Storage (Memorizzazione) > Boot Order (Sequenza di avvio) .
	L'avvio da supporti rimovibili è stato disabilitato in Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da supporti rimovibili in Storage (Memorizzazione) > Storage Options (Opzioni di memorizzazione) .
	Validazione MBR dischetto abilitata.	Eseguire Computer Setup e disabilitare la validazione MBR dischetto in Storage (Memorizzazione) > Storage Options (Opzioni di memorizzazione) .

Risoluzione dei problemi relativi all'unità disco rigido

Risoluzione dei problemi relativi al disco fisso

Problema	Causa	Soluzione
Si è verificato un errore sul disco fisso.	Il disco fisso presenta dei settori danneggiati o si è guastato.	Tramite un'apposita utility, individuare e bloccare l'uso di settori difettosi. Se necessario, riformattare il disco.
Problema di transazione disco.	La struttura della directory è danneggiata, oppure esiste un problema a livello di file.	In Windows 98 eseguire ScanDisk. Fare clic su Avvio > Programmi > Accessori > Utilità di sistema > ScanDisk . In Windows 2000, Windows NT e Windows XP fare clic con il pulsante destro del mouse su Start/Avvio, Esplora e selezionare un'unità. Selezionare File > Proprietà > Strumenti . In Controllo errori fare clic su Esegui ScanDisk .
Unità inesistente (identificato).	Il cavo potrebbe essere allentato.	Controllare i collegamenti del cavo.
	Il sistema potrebbe non aver riconosciuto automaticamente una periferica appena installata.	Consultare le istruzioni di riconfigurazione nella sezione "Problemi d'installazione hardware". Se il sistema continua a non riconoscere la nuova periferica, verificare se la stessa è elencata in Computer Setup. In caso affermativo si tratta probabilmente d'un problema di driver. In caso contrario si tratta probabilmente d'un problema hardware. Se si tratta di un disco di nuova installazione avviare Computer Setup e provare ad aggiungere un ritardo POST in Advanced (Avanzate) .

Risoluzione dei problemi relativi al disco fisso (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Unità inesistente (identificato). (continuazione)	L'impostazione dei ponticelli dell'unità potrebbe non essere quella giusta.	Se si tratta di un'unità secondaria appena installata sullo stesso cavo dell'unità primaria, verificare che i ponticelli delle due unità siano impostati correttamente.
	L'ID SCSI potrebbe essere sbagliato.	Verificare gli ID SCSI per accertarsi che non vi siano doppi.
	Il controller IDE (ATA) del disco è disabilitato in Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare i controller IDE (ATA) primario e secondario in Storage (Memorizzazione) Storage Options (Opzioni di memorizzazione) .
	Il disco è lento subito dopo l'accensione.	Eseguire Computer Setup ed aumentare il ritardo POST in Advanced (Avanzate) > Power-On Options (Opzioni di accensione) .
Messaggio Disco non di sistema/NTLDR mancante.	Il sistema cerca di avviarsi da un dischetto non avviabile.	Togliere il dischetto dall'unità.
	Il sistema cerca di avviarsi dal disco fisso, che però potrebbe essere danneggiato.	Introdurre un dischetto avviabile nell'unità floppy e riavviare il computer. Se il disco fisso continua a non essere accessibile anche dopo l'avvio da dischetto e la sicurezza MBR è abilitata, è possibile provare a ripristinare l'immagine MBR precedentemente memorizzata. A tal fine, entrare in Computer Setup e selezionare Security (Sicurezza) > Restore Master Boot Record (Ripristina Master Boot Record – record d'avvio principale) . (Questa procedura non si applica ad alcuni modelli).

Risoluzione dei problemi relativi al disco fisso (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Messaggio Disco non di sistema/NTLDR mancante. (continuazione).	File di sistema mancanti o non installati correttamente.	Inserire un dischetto avviabile e riavviare. Verificare che il disco fisso sia partizionato e formattato. Se necessario, installare i file di sistema per il sistema operativo appropriato.
	L'avvio da disco fisso è stato disabilitato in Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da disco fisso nell'elenco Storage (Memorizzazione) > Boot Order (Sequenza di avvio) .
Il secondo disco fisso Ultra ATA non funziona in modo ottimale.	Cavo non adatto per quel tipo di unità.	Installare di nuovo la seconda unità disco rigido Ultra ATA utilizzando un cavo a 80 conduttori. Il cavo a 80 conduttori è standard su alcuni modelli particolari.
	Sullo stesso cavo dati sono collegate unità UATA lente e veloci.	Collegare le unità UATA lente ad un cavo dati separato facente capo al controller IDE (ATA) secondario su piastra.
Il computer non si avvia.	Il disco fisso è danneggiato.	Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED luminosi sulla tastiera. Per determinare le possibili cause vedere l'Appendice A, "Messaggi d'errore POST". Per informazioni consultare la garanzia.
Il computer sembra bloccato.	Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Provare ad eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di Windows. Se non succede nulla, premere il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per spegnere il computer. Riavviarlo premendo un'altra volta il pulsante.

Soluzione di problemi di visualizzazione

Quando si verificano problemi di visualizzazione, è necessario dare uno sguardo alla documentazione fornita insieme al monitor e alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella:

Soluzione dei problemi di visualizzazione

Problema	Causa	Soluzione
Schermo vuoto.	Il monitor non è acceso e la spia resta spenta.	Accendere il monitor e controllare che la spia sia accesa.
	I collegamenti dei cavi sono sbagliati.	Controllare il collegamento dei cavi dal monitor al computer e quello del cavo di alimentazione.
	La funzione di risparmio di energia è stata abilitata.	Premere un tasto qualsiasi o fare clic sul pulsante del mouse e digitare la password, se è stata impostata.
	L'interruttore di input RGB (rosso, verde, blu) sul monitor non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore di input RGB del monitor su 75 ohm e, in presenza di un interruttore per la sincronizzazione, impostare quest'ultimo su Esterno.
	La ROM di sistema non funziona bene, il sistema viene eseguito nella modalità Failsafe Boot Block (Blocco di avvio FailSafe) (indicata da un segnale acustico lungo e da tre brevi).	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Per ulteriori informazioni consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avvio Failsafe della <i>Guida Desktop Management</i> .
	Viene impiegato un monitor a sincronizzazione fissa che non è in grado di sincronizzarsi alla risoluzione selezionata.	Accertarsi che il monitor abbia la stessa velocità di scansione della risoluzione prescelta.

Soluzione dei problemi di visualizzazione (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Schermo vuoto. (continuazione)	Il computer è in modalità Standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Stand By .
<p>△ ATTENZIONE: Quando si cerca di uscire dalla modalità Stand By, non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, la modalità Stand By si disattiva e i dati vanno perduti.</p>		
	Il cavo del monitor è collegato al connettore sbagliato.	Se il computer è dotato sia di connettore grafico integrato, sia di connettore della scheda AGP, collegare il cavo del monitor al connettore della scheda AGP nella zona della scheda d'espansione sul retro del computer.
	Il selettore VGA/BNC non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore del selettore in modo che possa funzionare con il collegamento del cavo.
Il monitor non funziona correttamente quando viene attivata la funzione di risparmio energetico.	Un monitor incompatibile è stato utilizzato con la funzione di risparmio energetico attivata.	Disattivare la funzione di risparmio energetico.
I colori della grafica non sono corretti.	Il cablaggio o l'impedenza del monitor non sono corretti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si utilizzano cavi BNC accertarsi che i cavi BNC rosso, verde e blu siano collegati ai relativi connettori del monitor. 2. Accertarsi che gli input RGB del monitor siano impostati su 75 ohm.
Caratteri sfocati.	I regolatori di luminosità e di contrasto non sono impostati correttamente.	Impostare i regolatori di luminosità e contrasto del monitor.
	I cavi non sono collegati correttamente.	Controllare che il cavo della grafica sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.

Soluzione dei problemi di visualizzazione *(Continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Caratteri sfocati <i>(continuazione)</i>	L'interruttore RGB sul retro del monitor non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore RGB (e le opzioni di sincronizzazione, se disponibili) su 75 Ohm, con la sincronizzazione impostata su esterno. Consultare la documentazione del monitor.
Visualizzazione sfocata o impossibilità di selezionare la risoluzione richiesta.	In occasione dell'upgrade della scheda grafica non sono stati caricati i driver corretti.	Installare i driver del video dal dischetto incluso nel kit di aggiornamento.
	Il monitor non è in grado di visualizzare la risoluzione richiesta.	Cambiare risoluzione.
Lo schermo è vuoto.	È stata installata un'utilità di cancellazione dello schermo oppure è stata attivata la funzione di risparmio energetico.	Premere un tasto qualsiasi o digitare la password.
L'immagine risulta disturbata, di scarsa qualità, tremolante o lampeggiante.	I collegamenti del monitor non sono corretti o il monitor non è regolato correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato correttamente al computer.2. In un sistema a doppio monitor, o in presenza di un altro monitor nelle vicinanze, accertarsi che i monitor non interferiscano con i rispettivi campi elettromagnetici separandoli l'uno dall'altro.3. Luci fluorescenti o ventole nelle vicinanze del monitor.
Il monitor si è surriscaldato.	Lo spazio per la ventilazione e il flusso d'aria è insufficiente.	Lasciare uno spazio per la ventilazione di almeno 7,6 cm. Accertarsi che sopra al monitor non vi siano ostacoli al flusso d'aria.


Risoluzione dei problemi audio

Se il computer è dotato di funzioni audio e si verificano problemi relativi all'audio, tenere presenti le cause e le soluzioni più comuni indicate nella seguente tabella:

Risoluzione dei problemi audio

Problema	Causa	Soluzione
L'altoparlante o le cuffie non emettono alcun suono.	Il controllo software del volume è basso.	Fare doppio clic sull'icona dell' altoparlante sulla barra delle applicazioni, quindi impostare il volume agendo sull'apposito comando a cursore.
	Il regolatore di volume del CD-ROM o del DVD sul frontale del computer è troppo basso.	Alzare la manopola di regolazione del volume sulla parte anteriore del computer per aumentare il volume.
	Gli altoparlanti esterni sono spenti.	Accendere gli altoparlanti esterni.
	Gli altoparlanti esterni sono collegati ad una presa audio sbagliata.	Per le istruzioni sul corretto collegamento degli altoparlanti vedere la documentazione della scheda audio.
	Cavo audio scollegato.	Collegare il cavo audio tra l'unità CD o DVD e la piastra.
	Le cuffie o le periferiche collegate al connettore line out disattivano l'altoparlante interno.	Accendere ed usare le cuffie o gli altoparlanti esterni, se collegati, oppure scollegare cuffie o altoparlanti esterni.
	Il volume è a zero.	1. Dal Pannello di controllo fare clic su Suoni, Voce e periferiche audio , quindi su Suoni e periferiche audio . 2. Deselezionare la casella di controllo Disattiva .
	Il computer è in modalità Standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Stand By .

Risoluzione dei problemi audio (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
L'altoparlante o le cuffie non emettono alcun suono. (continuazione)	Il computer potrebbe non essere in grado di rilevare il tipo di altoparlanti/cuffie o non è stato inserito l'autorilevamento dell'uscita o della conversione analogico-digitale.	<ol style="list-style-type: none">1. Se si utilizzano altoparlanti digitali dotati di jack stereo e si vuole che il sistema passi automaticamente in digitale, utilizzare un adattatore stereo-mono per inserire correttamente la funzione di rilevamento automatico.2. Se non si dispone di un adattatore stereo-mono utilizzare le proprietà della periferica multimediale per commutare manualmente il segnale audio da analogico a digitale.3. Se le cuffie sono dotate di jack mono, utilizzare le proprietà della periferica multimediale per commutare il sistema sull'uscita analogica. <p>Per informazioni sulla selezione del tipo di uscita audio vedere l'Appendice D, "Impostazione dell'uscita audio analogica/digitale".</p>
<hr/>		
 Se si seleziona l'uscita digitale, l'altoparlante interno e quelli analogici esterni non emettono più alcun suono fino a quando non vengono selezionati il rilevamento automatico o l'uscita analogica.		
Se si seleziona l'uscita analogica, gli altoparlanti digitali esterni non funzionano fino a quando non vengono selezionati il rilevamento automatico o l'uscita digitale.		
Per ulteriori informazioni vedere l'Appendice D, "Impostazione dell'uscita audio analogica/digitale".		

Risoluzione dei problemi relativi alla stampante

Se si verificano problemi relativi alla stampante, fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante ed alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella:

Risoluzione dei problemi relativi alla stampante

Problema	Causa	Soluzione
La stampante non stampa.	La stampante non è accesa e non è in linea.	Accendere la stampante e accertarsi che vi sia il collegamento.
	I driver della stampante necessari all'applicazione non sono installati.	1. Installare i driver della stampante necessari per l'applicazione. 2. Provare a stampare da MS-DOS: DIR C:\ > [porta stampante] in cui [porta stampante] è l'indirizzo della porta stampante da utilizzare. Se la stampante funziona ricaricare i driver di stampa.
	Se si è collegati in rete, non è stato stabilito un collegamento con la stampante.	Stabilire idonei collegamenti di rete con la stampante.
	Può essersi guastata la stampante.	Eseguire il test di autodiagnosi della stampante.
La stampante non si accende.	I cavi non sono stati collegati correttamente.	Ricollegare i cavi e controllare il cavo di alimentazione e la presa dell'impianto elettrico.
I dati stampati risultano confusi.	I driver della stampante necessari per l'applicazione non sono installati.	Installare i driver della stampante necessari per l'applicazione.
	I cavi non sono stati collegati correttamente.	Ricollegare i cavi.

Risoluzione dei problemi relativi alla stampante (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
I dati stampati risultano confusi. (continuazione)	Probabile sovraccarico della memoria della stampante.	Resettare la stampante spegnendola per un minuto e riaccendendola.
La stampante non è in linea.	Non c'è carta nel cassetto.	Controllare che il cassetto dei fogli per stampa venga riempito se è vuoto. Selezionare la modalità in linea.

Risoluzione dei problemi relativi a tastiera e mouse

Quando si verificano problemi alla tastiera o al mouse, è necessario dare uno sguardo alla documentazione fornita insieme alle periferiche ed alle cause e soluzioni comuni elencate nella seguente tabella:

Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera

Problema	Causa	Soluzione
I comandi e quanto digitato in tastiera non vengono riconosciuti dal computer.	Il connettore della tastiera non è ben collegato.	1. Sul desktop di Windows fare clic su Start . 2. Scegliere Chiudi sessione o Spegni computer . Viene visualizzata la finestra di dialogo Spegni computer . 3. Selezionare Chiudi sessione o Spegni . 4. A computer spento, ricollegare la tastiera e riavviare il computer.
	Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Chiudere la sessione tramite mouse e riavviare il computer.
	La tastiera dev'essere riparata.	Per informazioni consultare la garanzia.
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non dev'essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia.

Risoluzione dei problemi relativi al mouse

Problema	Causa	Soluzione
Il mouse non risponde o si muove troppo lentamente.	Il connettore del mouse non è ben collegato sul retro del computer.	Chiudere la sessione con la tastiera. <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl ed Esc (o premere il tasto con il logo di Windows) per visualizzare il menu Start.2. Con i tasti freccia selezionare Chiudi sessione o Spegni computer e premere il tasto Invio.3. Con i tasti freccia selezionare l'opzione Chiudi sessione o Spegni e premere il tasto Invio.4. A computer spento, ricollegare il connettore del mouse (o quello della tastiera) e riavviare.
	Il programma in uso non risponde più ai comandi.	Chiudere la sessione tramite tastiera e riavviare il computer.
	Il mouse dev'essere riparato.	Per informazioni consultare la garanzia.
Il mouse si sposta solamente in verticale o in orizzontale.	La pallina del mouse è sporca.	Togliere il coperchio dell'alloggiamento della pallina e pulire con un kit di pulizia in vendita presso i negozi di computer.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di nuovo hardware

Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer quando si installano o disinstallano componenti hardware o una seconda unità floppy. Quando viene installata una periferica Plug and Play, Windows 98, Windows 2000 e Windows XP la riconoscono automaticamente e configurano il computer. In presenza di dispositivi non plug and play è necessario riconfigurare il computer al termine dell'installazione del nuovo hardware. In Windows 98 o Windows 2000 selezionare l'icona **Nuovo hardware** nel **Pannello di controllo** (in Windows XP, utilizzare la **Installazione guidata hardware**) e seguire le istruzioni a video. Per riconfigurare il computer in Windows NT 4.0 dopo l'installazione del nuovo hardware, utilizzare l'utility fornita in dotazione all'hardware.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	La periferica non è stata installata o collegata correttamente.	Verificare che la periferica sia collegata correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	I cavi della nuova periferica esterna sono allentati o i cavi di alimentazione sono scollegati.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	L'interruttore di alimentazione della nuova periferica è spento.	Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo nel sistema.
	Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione, le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.


Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware *(Continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema. <i>(continuazione)</i>	È possibile che una scheda Plug and Play non si configuri automaticamente quando viene installata se la configurazione predefinita provoca un conflitto con altre periferiche.	Da Gestione periferiche di Windows 98, Windows 2000 o Windows XP, deselezionare le impostazioni automatiche della scheda e scegliere una configurazione base che non provochi conflitti con altre risorse. È anche possibile utilizzare Computer Setup per riconfigurare o disabilitare le periferiche per risolvere il conflitto tra risorse.
Il computer non si avvia.	Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none">1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e per verificare che l'installazione sia corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema.2. Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED luminosi sulla tastiera. Per determinare le possibili cause vedere l'Appendice A, "Messaggi d'errore POST".3. Se non si riesce a risolvere il problema rivolgersi all'assistenza tecnica.

Risoluzione dei problemi relativi alla rete

Alcune cause e soluzioni comuni relative ai problemi di rete sono elencate nella seguente tabella. Queste istruzioni non prendono in considerazione i problemi di cablaggio della rete.

Risoluzione dei problemi relativi alla rete

Problema	Causa	Soluzione
La funzione di riattivazione remota non può essere attivata.	La funzione di riattivazione remota non è disponibile quando si utilizza un collegamento di rete AUI.	Utilizzare un collegamento di rete RJ-45.
	La Riattivazione remota non è abilitata.	Utilizzare l'applicazione di controllo di rete per abilitare la Riattivazione remota. Consultare la <i>Guida di Desktop Management</i> .
Il driver di rete non trova la scheda di rete.	La scheda di rete è disabilitata.	Eseguire Computer Setup e abilitare la scheda di rete.
	Driver di rete non corretto.	Consultare la documentazione della scheda di rete per individuare il driver da utilizzare o procurarsi un driver aggiornato sul sito della casa produttrice.
 La spia di stato della rete dovrebbe lampeggiare quando c'è attività di rete.	Non è stata individuata alcuna rete attiva.	Controllare che il cablaggio e le apparecchiature di rete siano collegati correttamente.
	La scheda di rete non è stata installata correttamente.	Utilizzare l'applicazione di controllo di rete per verificare il corretto funzionamento della periferica. Consultare la <i>Guida all'uso delle comunicazioni di rete</i> .
	Il sistema è configurato per il collegamento AUI.	Nessuna soluzione; il LED di collegamento non è adatto ai collegamenti AUI.

Risoluzione dei problemi relativi alla rete (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
La spia di stato del collegamento di rete non si accende o lampeggia. (continuazione)	Il driver di rete non è stato caricato correttamente.	Reinstallare il driver di rete. Consultare la <i>Guida all'uso delle comunicazioni di rete</i> .
	Il sistema non è in grado di rilevare automaticamente la rete.	Disabilitare le capacità di rilevamento automatico e forzare il sistema nel modo operativo corretto. Consultare la <i>Guida all'uso delle comunicazioni di rete</i> .
La modalità Diagnostica rileva un guasto.	Il cavo non è collegato bene.	Verificare che il cavo sia correttamente collegato al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia ben collegata alla periferica giusta.
	Il cavo è collegato al connettore sbagliato.	Verificare che il cavo sia collegato al connettore giusto.
	C'è un problema con il cavo o con una periferica situata all'altra estremità del cavo.	Verificare che il cavo e la periferica all'altra estremità funzionino correttamente.
	L'interrupt della scheda di rete viene condiviso con una scheda di espansione.	Nel menu Computer Setup Advanced (Avanzato) , modificare le impostazioni di risorsa per la scheda.
	La scheda di rete è difettosa.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.
La funzione Diagnostica è stata eseguita, ma il computer non comunica in rete.	I driver di rete non sono stati caricati, o i parametri del driver non corrispondono alla configurazione attuale.	Verificare che i driver di rete siano caricati e che i parametri del driver siano adeguati alla configurazione della scheda di rete. Verificare che siano stati installati il client ed il protocollo di rete corretti.
	La scheda di rete non è configurata per questo computer.	Selezionare l'icona di rete nel Pannello di controllo e configurare il controller di rete.

Risoluzione dei problemi relativi alla rete (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
La scheda di rete si è bloccata quando è stata aggiunta una scheda d'espansione al computer.	L'interrupt della scheda di rete viene condiviso con una scheda di espansione.	Nel menu Computer Setup Advanced (Avanzato) , modificare le impostazioni di risorsa per la scheda.
	La scheda di rete necessita di driver.	Verificare che il driver non sia stato cancellato inavvertitamente durante l'installazione dei driver di una nuova scheda d'espansione.
	I file del driver di rete sono danneggiati.	Installare nuovamente i driver di rete utilizzando i <i>CD Compaq Restore</i> o <i>Restore Plus!</i>
	La scheda d'espansione installata è una scheda di rete che entra in conflitto con quella su piastra.	Utilizzare Computer Setup per disabilitare la scheda di rete su piastra.
La scheda di rete si blocca senza una causa apparente.	I file del driver di rete sono danneggiati.	Installare nuovamente i driver di rete utilizzando i <i>CD Compaq Restore</i> o <i>Restore Plus!</i> .
	Il cavo non è collegato bene.	Verificare che il cavo sia correttamente collegato al connettore di rete e che l'altra estremità del cavo sia ben collegata alla periferica giusta.
	La scheda di rete è difettosa.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.
La nuova scheda di rete non avvia il sistema.	La nuova scheda di rete potrebbe non essere compatibile HP.	Installare una scheda di interfaccia di rete compatibile HP oppure modificare la sequenza di avvio per avviare il sistema da un'altra periferica.

Risoluzione dei problemi relativi alla rete (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile stabilire il collegamento col server di rete durante l'installazione del sistema remoto	La scheda di rete non è configurata correttamente.	Eseguire Computer Setup e modificare le impostazioni NIC.
L'utilità di impostazione del sistema segnala una EEPROM non programmata.	EEPROM non programmata.	Rivolgersi a un centro assistenza autorizzato.

Risoluzione dei problemi relativi al processore

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni in caso di problemi relativi alla memoria:

Risoluzione dei problemi relativi al processore

Problema	Causa	Soluzione
Si nota un deterioramento delle prestazioni.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato. 2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario). 3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
Il computer non riconosce il secondo processore appena installato.	L'Hardware Abstraction Layer (HAL) installato è di tipo monoprocesso.	Installare un HAL multiprocessore. Consultare le istruzioni contenute nel kit del nuovo processore.

Risoluzione dei problemi relativi alla memoria

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni in caso di problemi relativi alla memoria:



ATTENZIONE: Alcuni modelli supportano memoria ECC, altri memoria non ECC. Altri modelli supportano solo la memoria non ECC. Per i sistemi che supportano la memoria ECC, HP non supporta la coabitazione di memoria ECC e non ECC. Se si cerca di far coabitare i due tipi di memoria, il LED **Bloc Num** della tastiera non USB lampeggia di continuo e se nel sistema è installato un altoparlante viene emesso un breve segnale acustico seguito da due segnali più lunghi. Inoltre il sistema operativo non viene riavviato.



Consultare la sezione relativa all'interpretazione delle spie diagnostiche della *Guida introduttiva* per identificare altri eventuali problemi di memoria.

Risoluzione dei problemi relativi alla memoria

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema non si avvia o non funziona correttamente dopo l'installazione di moduli di memoria aggiuntivi.	Il modulo di memoria scelto non è quello giusto o non ha una velocità adatta al sistema, oppure il nuovo modulo di memoria non è stato installato correttamente.	Sostituire il modulo con la periferica di standard industriale idonea per il computer.
	Nei sistemi di memoria Rambus monocanale, gli zoccoli RIMM possono essere vuoti.	Su alcuni modelli non è possibile installare contemporaneamente moduli di memoria ECC e non ECC.
	Nei sistemi di memoria Rambus a doppio canale le coppie di moduli RIMM possono non essere identiche.	Verificare che tutti gli zoccoli RIMM contengano moduli RIMM o CRIMM ed operare le necessarie sostituzioni. I moduli RIMM devono essere aggiunti a coppie identiche quanto a velocità, numero di dispositivi e casa produttrice. Se le coppie di RIMM non sono identiche, sostituirle.

Risoluzione dei problemi relativi alla memoria (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Errore di memoria esaurita.	La memoria non è configurata correttamente.	Utilizzare Gestione periferiche per controllare la configurazione di memoria.
	La memoria è insufficiente per l'esecuzione dell'applicazione.	Consultare la documentazione dell'applicazione per determinare i requisiti di memoria.
Il conteggio della memoria durante il POST non è corretto.	I moduli di memoria non sono installati correttamente.	Controllare che i moduli di memoria siano stati installati correttamente e che siano stati utilizzati i moduli giusti.
Errore di memoria insufficiente durante il funzionamento.	Sono stati installati troppi programmi TSR (Terminate and Stay Resident).	Cancellare gli eventuali programmi TSR non necessari.
	La memoria è insufficiente per l'esecuzione dell'applicazione.	Controllare i requisiti di memoria per l'applicazione o aggiungere ulteriore memoria al computer.
L'unità è accesa ma il video è vuoto e, nella maggior parte dei modelli, il LED di alimentazione lampeggia con luce rossa o gialla.	La memoria non è stata installata correttamente ed il sistema non si avvia.	Reinstallare i moduli di memoria.

Risoluzione dei problemi SCSI

Nella tabella seguente sono riportate le cause e le soluzioni più comuni per i problemi relativi alle periferiche SCSI:

Risoluzione dei problemi SCSI

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema con dischi UATA e SCSI non viene avviato dal disco SCSI.	È installato un disco UATA, il controller IDE (ATA) è abilitato ed il controller IDE integrato appare prima della scheda SCSI in Computer Setup, menu Storage (Memorizzazione) > Controller Order (Sequenza controller) .	Da Computer Setup selezionare Storage (Memorizzazione) > Controller Order (Sequenza controller) e spostare il controller IDE (ATA) integrato alla fine dell'elenco.
Il sistema privo di dischi UATA non viene avviato da un disco SCSI.	Il disco SCSI non è configurato in modo corretto.	Verificare che il cablaggio e i ponticelli dell'unità siano installati correttamente. Per poter avviare il sistema dal disco SCSI l'ID SCSI del disco dev'essere 0.
	L'avvio da disco fisso è stato disabilitato in Computer Setup.	In Computer Setup selezionare Storage (Memorizzazione) > Boot Order (Sequenza di avvio) ed abilitare la voce Hard Drive (Disco fisso).
I dischi fissi SCSI non vengono riconosciuti una volta installati in Windows NT.	I driver SCSI non sono stati installati prima di Windows NT.	Installare prima i driver SCSI e poi Windows NT. Per scaricare i driver SCSI per il sistema in uso visitare il sito http://www.compaq.com/support Per informazioni sull'installazione dei driver SCSI vedere l'Appendice E, "Installazione dei driver SCSI per Windows NT".

Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e al DVD

Se si verificano problemi relativi al CD-ROM o DVD, fare riferimento alle cause e alle soluzioni comuni elencate nella seguente tabella o alla documentazione fornita con il dispositivo opzionale.

Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e al DVD

Problema	Causa	Soluzione
Il sistema non viene avviato dall'unità CD-ROM o DVD.	L'avvio del CD-ROM o del DVD non è abilitato mediante l'utility Computer Setup.	Eseguire Computer Setup ed abilitare l'avvio da disco removibile e verificare la configurazione della sequenza d'avvio.
	CD non di avvio nell'unità.	Provare a inserire un CD di avvio nell'unità.
Le unità CD-ROM o DVD non vengono localizzate o il driver non è caricato.	L'unità non è correttamente collegata o configurata.	Consultare la documentazione fornita con la periferica optional.
Un film non viene riprodotto nell'unità DVD.	Il film potrebbe essere localizzato per un paese diverso.	Consultare la documentazione fornita con l'unità DVD.
	Non è installato un software di decodifica.	Installare un software di decodifica.
Impossibile espellere il CD (cassetto).	Il CD non è sistemato correttamente nell'unità.	Spegnere il computer ed introdurre un oggetto a punta sottile nel foro d'espulsione d'emergenza, esercitando una decisa pressione. Lentamente, estrarre il vassoio dall'unità tirandolo completamente fuori, quindi togliere il CD.
Le unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, o DVD-R/RW non riescono a leggere il disco o impiegano troppo tempo ad avviarsi.	Il CD è stato introdotto capovolto.	Reintrodurre il CD con l'etichetta verso l'alto.

Risoluzione dei problemi relativi al CD-ROM e al DVD *(Continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Le unità CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, o DVD-R/RW non riescono a leggere il disco o impiegano troppo tempo ad avviarsi. <i>(continuazione)</i>	Le unità DVD-ROM impiegano più tempo a partire perché devono determinare il tipo di media da riprodurre (audio o video).	Aspettare almeno 30 secondi per consentire all'unità DVD-ROM di determinare il tipo di media da riprodurre. Se il disco non si avvia dopo tale periodo, leggere le ulteriori soluzioni di questa sezione.
	Il CD o il DVD sono sporchi.	Pulire il disco con l'apposito kit in vendita presso i negozi di computer.
	Windows non rileva l'unità CD-ROM o DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizzare Gestione periferiche per togliere o disinstallare il dispositivo in questione.2. Riavviare il computer per far sì che Windows rilevi l'unità CD-ROM o DVD-ROM.
È difficile o impossibile masterizzare CD audio.	Il disco non è adatto o è di cattiva qualità.	<ol style="list-style-type: none">1. Provare a registrare a velocità minore.2. Verificare che il disco utilizzato vada bene per il masterizzatore in uso.3. Provare con un disco di un'altra marca o di un altro tipo. La qualità dei dischi varia decisamente da una casa produttrice all'altra.

Risoluzione dei problemi relativi al software

La maggior parte dei problemi al software viene causata dai seguenti fattori:

- L'applicazione non è stata installata o configurata nel modo corretto.
- La memoria disponibile è insufficiente ad eseguire l'applicazione.
- Si è verificato un conflitto tra le applicazioni.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello installato di fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.

Dove possibile, eseguire l'utility Record di configurazione per determinare se sono state effettuate modifiche al software; tali modifiche potrebbero essere la causa del problema. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida di Desktop Management* nel CD *Documentation Library*.

Se si verificano problemi durante l'installazione del software con disco fisso SCSI, verificare le soluzioni riportate nella tabella seguente.

Risoluzione di problemi software

Problema	Causa	Soluzione
Windows NT non viene installato correttamente su un disco fisso SCSI.	I driver SCSI non sono stati installati prima di Windows NT.	Installare prima i driver SCSI e poi Windows NT. Per scaricare i driver SCSI per il sistema in uso, visitare il sito http://www.compaq.com/support Per informazioni sull'installazione dei driver SCSI vedere l'Appendice E, "Installazione dei driver SCSI per Windows NT".
Il computer non si avvia.	I file di sistema potrebbero essersi danneggiati.	Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED luminosi sulla tastiera. Per determinare le possibili cause vedere l'Appendice A, "Messaggi d'errore POST". Per informazioni consultare il kit di ripristino o la garanzia.

Risoluzione di problemi software (Continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzato un messaggio d'errore del tipo "Operazione non valida".	Il software in uso non è certificato Microsoft per la versione di Windows installata.	Verificare che il software sia certificato da Microsoft per la versione di Windows installata (consultare la documentazione contenuta nella confezione del programma).
	I file di configurazione sono danneggiati.	Se possibile, salvare i dati, chiudere i programmi e riavviare il computer.

Come contattare l'assistenza clienti

Per ricevere assistenza rivolgersi ai concessionari o ai rivenditori autorizzati di zona, i cui nominativi sono disponibili su <http://www.compaq.com>.



Quando si porta il computer da un rivenditore autorizzato, da un concessionario o al centro di assistenza per la manutenzione, ricordarsi di fornire le password di impostazione e di accensione, se sono impostate.

Messaggi d'errore POST

Questa appendice elenca i codici d'errore, i messaggi d'errore e le varie spie e sequenze di suoni che si possono incontrare durante l'autotest all'accensione (POST, Power-On Self-Test) o il riavvio del computer, ed indica la sorgente probabile del problema e le misure da intraprendere per risolvere la condizione di errore.

Codici numerici POST e messaggi di testo

Questa sezione tratta degli errori POST ai quali sono associati codici numerici. La sezione contiene inoltre informazioni su eventuali messaggi di testo che si possono incontrare in fase di POST.



Alcuni dei codici e dei messaggi seguenti sono specifici per determinati modelli di computer e vengono visualizzati solo per quelli.

Codici numerici e messaggi di testo

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
101-Option ROM Error (Errore della ROM opzionale)	1L, 1B*	Checksum ROM del sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare la ROM corretta.2. Se necessario, eseguire un flash della ROM.3. Se è stata aggiunta recentemente una scheda di espansione, toglierla e vedere se il problema persiste.4. Azzerare il CMOS.5. Se il messaggio scompare, potrebbe essersi verificato un problema con la scheda di espansione.6. Sostituire la scheda di sistema.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
102-System Board Failure (Errore della scheda di sistema)	Nessuno	DMA, timer ecc.	<ol style="list-style-type: none">1. Azzerare il CMOS.2. Rimuovere le schede di espansione.3. Sostituire la scheda di sistema.
103-System Board Failure (Errore della scheda di sistema)	Nessuno	DMA, timer ecc.	<ol style="list-style-type: none">1. Azzerare il CMOS.2. Rimuovere le schede di espansione.3. Sostituire la scheda di sistema.
150-SafePost Active (SafePost attivo)	Nessuno	Una scheda di espansione PCI non risponde.	<ol style="list-style-type: none">1. Riavviare il computer.2. Disabilitare SafePost.3. Se la scheda di espansione non risponde, sostituirla.
162-System Options Not Set (Opzioni di sistema non impostate)	2B*	Configurazione non corretta. La batteria RTC (orologio a tempo reale) dovrebbe essere sostituita. La durata di vita della batteria va all'incirca dai tre ai cinque anni.	Eseguire Computer Setup. Reimpostare la data e l'ora in Pannello di controllo . Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Vedere la <i>Guida di riferimento hardware</i> per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
163-Ora e data non impostate.	2B*	Ora o data non corrette nella memoria di configurazione. La batteria RTC (orologio a tempo reale) dovrebbe essere sostituita. La durata di vita della batteria va all'incirca dai tre ai cinque anni.	Resettare data e ora dal Pannello di controllo (per aggiornare data ed ora RTC può essere utilizzato anche Computer Setup). Se il problema persiste sostituire la batteria RTC. Vedere la <i>Guida di riferimento hardware</i> per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
		Il ponticello CMOS potrebbe non essere correttamente installato.	Verificare il corretto posizionamento del ponticello CMOS (se possibile).
164-Memory Size Error (Errore dimensioni della memoria)	2B*	Configurazione della memoria non corretta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire Computer Setup o le utility di Microsoft Windows. 2. Assicurarsi che il modulo (o i moduli) di memoria siano correttamente installati. 3. Se è stata aggiunta memoria di altri produttori, provare ad utilizzare solo memoria HP. 4. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto.
183-Invalid Processor Jumper Setting (Impostazione del ponticello del processore non corretta)	2B*	Ponticello della scheda di sistema non correttamente impostato.	Reimpostare i ponticelli della scheda di sistema in modo tale che corrispondano alle velocità del processore e del bus (selezionare i modelli).

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
201-Memory Error (Errore di memoria)	Nessuno	Errore RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire Computer Setup o le utility di Windows. 2. Assicurarsi che i moduli di memoria e di continuità siano stati installati correttamente. 3. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto. 4. Togliere e sostituire il modulo (i moduli) della memoria uno per volta per isolare i moduli difettosi. 5. Sostituire il modulo (i moduli) difettosi. 6. Se l'errore persiste dopo aver sostituito i moduli della memoria, sostituire la scheda di sistema.
202-Memory Type Mismatch (Tipo di memoria non corrispondente)	Nessuno	I moduli di memoria non corrispondono l'un con l'altro.	Sostituire i moduli di memoria con i gruppi corrispondenti.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ... (Errori ECC sul singolo bit corretti in zoccoli del modulo di memoria y, y, ...)	2B*	Errore ECC sul singolo bit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto. 2. Provare con un altro zoccolo della memoria. 3. Sostituire il modulo di memoria se il problema persiste.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
212- Failed Processor (Processore guasto)	Nessuno	Il processore non è riuscito ad eseguire l'inizializzazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare il processore nello zoccolo corrispondente. 2. Se il processore non risponde, sostituirlo.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Modulo di memoria incompatibile in zoccoli di memoria X,X, ...)	2B*	Un modulo di memoria, nello zoccolo di memoria identificato dal messaggio di errore, non possiede informazioni SPD critiche o è incompatibile con il chip integrato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto. 2. Provare con un altro zoccolo. 3. Sostituire DIMM con un modulo conforme allo standard SPD.
214-Memory Device Failure (Guasto del dispositivo di memoria). Error code: (Codice d'errore:) XX, Memory Module Socket(s): (XX, Zoccoli per moduli di memoria:) XX	Nessuno	Si è verificato uno specifico errore in un dispositivo di memoria installato nello zoccolo identificato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il tipo di modulo di memoria sia quello giusto. 2. Provare con un altro zoccolo. 3. Sostituire il modulo di memoria se il problema persiste.
215-RIMM Configuration Error (Errore configurazione RIMM)	Nessuno	RIMM non installati correttamente.	In tutti gli zoccoli RIMM devono essere installati moduli RIMM o CRIMM a partire dallo zoccolo 1. Nei sistemi dual channel dev'esserci un modulo RIMM in ogni canale. Consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> per l'elenco delle direttive per l'installazione dei moduli RIMM.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
301-Keyboard Error (Errore di tastiera)	Nessuno	Guasto al livello della tastiera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare la tastiera con il computer spento. 2. Controllare se i pin del connettore sono piegati o mancanti. 3. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto. 4. Sostituire la tastiera.
303-Keyboard Controller Error (Errore del controller della tastiera)	Nessuno	Controller tastiera scheda di I/O.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare la tastiera con il computer spento. 2. Sostituire la scheda di sistema.
304-Keyboard or System Unit Error (Errore tastiera o unità di sistema)	Nessuno	Guasto al livello della tastiera.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare la tastiera con il computer spento. 2. Assicurarsi che nessun tasto sia premuto. 3. Sostituire la tastiera. 4. Sostituire la scheda di sistema.
401-Parallel Port1 Address Assignment Conflict (Conflitto di assegnazione indirizzi porta parallela 1)	2B*	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
402-Monochrome Adapter Fail (Guasto alla scheda video monocromatica)	1L, 2B*	Scheda video monocromatica.	Sostituire la scheda video monocromatica.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi porta parallela 3)	2B*	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi su porta parallela)	2B*	Le porte esterne ed interne sono state assegnate alla porta parallela X.	1. Rimuovere le schede di espansione di tutte le porte parallele. 2. Azzerare il CMOS. 3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Conflitto di interrupt audio)	2B*	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Conflitto di interrupt della scheda di interfaccia di rete)	2B*	L'indirizzo IRQ è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
501-Display Adapter Failure (Guasto all'adattatore del display)	1L, 2B*	Controller grafico.	1. Reimpostare la scheda grafica (se possibile). 2. Azzerare il CMOS. 3. Verificare che il monitor sia collegato ed acceso. 4. Sostituire il controller grafico.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
510-Splash Screen image corrupted (Immagine videata iniziale danneggiata)	Nessuno	Errori nell'immagine della videata iniziale.	Installare l'ultima versione ROMPaq per ripristinare l'immagine.
511-CPU, Rear, or Front Fan not detected (Ventola CPU, posteriore o frontale non rilevata)	Nessuno	Ventola scollegata o funzionamento difettoso.	1. Riposizionare il cavo della ventola. 2. Sostituire la ventola.
601-Diskette Controller Error (Errore controller floppy)	Nessuno	La circuiteria del controller o dell'unità floppy stessa non è corretta.	1. Eseguire Computer Setup. 2. Controllare e/o sostituire i cavi. 3. Azzerare il CMOS. 4. Sostituire l'unità a dischetti. 5. Sostituire la scheda di sistema.
602-Diskette Boot Record Error (Errore del record concernente l'avviamento da dischetto)	Nessuno	Il dischetto nell'unità A non in grado di avviare il sistema.	Sostituire il dischetto.
605-Diskette Drive Type Error (Errore connesso al tipo di unità a dischetti)	2B*	Tipo di unità non corrispondente.	1. Eseguire Computer Setup o le utility di Windows NT o Windows 98. 2. Scollegare gli altri dispositivi di controller del dischetto (dispositivi a nastro). 3. Azzerare il CMOS.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
610-External Storage Device Failure (Guasto del dispositivo di memorizzazione esterno)	Nessuno	Unità a nastro esterna non collegata.	Reinstallare l'unità a nastro o premere F1 e lasciar riconfigurare il sistema senza l'unità.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflitto di assegnazione indirizzo di porta floppy primaria)	2B*	Errore di configurazione.	Eseguire Computer Setup o le utility di Windows NT o Windows.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict (Conflitto di assegnazione indirizzo porta floppy secondaria)	2B*	Errore di configurazione.	1. Eseguire Computer Setup. 2. Estrarre le schede di espansione. 3. Azzerare il CMOS.
660-Display cache is detected unreliable (La cache del display non è affidabile)	Nessuno	La cache del display del controller della grafica integrato non funziona correttamente e sarà disattivata.	Sostituire la scheda del sistema se il degrado anche minimo delle prestazioni della grafica fosse inaccettabile.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Il coperchio del computer è stato tolto dall'ultimo avvio del sistema)	Nessuno		Non occorre nessuna azione correttiva.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo *(Continuazione)*

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
914-Hood Lock Coil is not Connected (La bobina di blocco del coperchio non è collegata)	Nessuno	Il meccanismo della chiusura Smart Cover manca, o non è collegato correttamente.	1. Ricollegare o sostituire il meccanismo di blocco. 2. Riposizionare o sostituire il meccanismo di blocco.
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected (Il sensore termico del dissipatore termico del processore non è collegato)	Nessuno	Il cavo del dissipatore termico del processore non è collegato alla scheda del sistema.	Riposizionare o sostituire il cavo del dissipatore termico del processore sulla scheda di sistema.
917-Expansion Riser not Detected (Scheda di espansione verticale non rilevata)	Nessuno	La scheda di espansione verticale non è stata collocata o installata.	Installare la scheda di espansione verticale se manca, o rimuoverla e ricollocarla per assicurare un collegamento corretto.
1151-Serial Port 1 Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale 1)	2B*	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate a COM1.	1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale. 2. Azzerare il CMOS. 3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
1152-Serial Port 2 Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale 1)	2B*	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate a COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale. 2. Azzerare il CMOS. 3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo sulla porta seriale)	2B*	Entrambe le porte seriali esterne ed interne sono assegnate allo stesso IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere tutte le schede di espansione della porta seriale. 2. Azzerare il CMOS. 3. Riconfigurare le risorse di scheda e/o eseguire Computer Setup o le utility di Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzo per l'audio del sistema)	2B*	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi sulla porta MIDI)	2B*	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected (Rilevato conflitto di indirizzi sulla porta giochi)	2B*	L'indirizzo IRQ del dispositivo è in conflitto con un altro dispositivo.	Reimpostare l'IRQ.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
1611-Fan failure detected (Rilevato guasto della ventola)	Nessuno	La ventola del cabinet non è collegata alla scheda di sistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Ricollegare la ventola.2. Sostituire la ventola.3. Sostituire la scheda di sistema.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (L'unità disco rigido SMART ha rilevato un guasto imminente)	Nessuno	L'unità disco rigido sta per guastarsi. (Alcune unità a disco rigido hanno una correzione firmware che ripara un messaggio di errore scorretto.)	<ol style="list-style-type: none">1. Determinare se il disco fisso invia un messaggio di errore corretto. Se possibile, eseguire il test Drive Protection System.2. Applicare una correzione firmware se possibile. (Vedere http://www.compaq.com/support/techpubs/customer_advisories.)3. Eseguire un backup dei dati e sostituire l'unità disco rigido.
1721-SMART SCSI Hard Drive Detects Imminent Failure (L'unità disco rigido SMART SCSI ha rilevato un guasto imminente)	Nessuno	L'unità disco rigido sta per guastarsi. (Alcune unità disco rigido dispongono di una correzione firmware che corregge un messaggio di errore sbagliato).	<ol style="list-style-type: none">1. Determinare se il disco fisso invia un messaggio di errore corretto.2. Applicare una correzione firmware se possibile.3. Eseguire un backup dei dati e sostituire l'unità disco rigido.

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
1782-Disk Controller Failure (Errore del controller del disco)	Nessuno	Errore di circuiteria dell'unità disco rigido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire Computer Setup. 2. Azzerare il CMOS. 3. Verificare le impostazioni del ponticello e la posizione del cavo. 4. Eseguire la diagnostica dell'unità disco rigido. 5. Scollegare le unità addizionali. 6. Se possibile, eseguire il test Drive Protection System. 7. Vedere http://www.compaq.com/ support/techpubs/ customer_advisories per trovare eventuali modifiche con Windows NT 4.0 Service Pack 4. 8. Sostituire l'unità disco rigido. 9. Sostituire la scheda di sistema.
1800-Temperature Alert (Allarme di temperatura)	Nessuno	La temperatura interna supera le specifiche.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento stia funzionando. 2. Verificare la selezione della velocità del processore. 3. Sostituire il processore. 4. Sostituire la scheda di sistema.
1801-Microcode Patch Error (Errore patch Microcode)	Nessuno	Il processore non è supportato dal BIOS della ROM.	Aggiornare il BIOS alla versione corretta.

Codici numerici e messaggi di testo *(Continuazione)*

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
1998-Master Boot Record has been lost (Il MBR è danneggiato).	1L, 2B*	La copia del Master Boot Record salvata in precedenza è danneggiata.	Eseguire Computer Setup e salvare l'MBR del disco d'avvio corrente.
1999-Master Boot Record has changed (L'MBR è cambiato).	1L*	L'MBR corrente non coincide con la copia precedentemente salvata.	Procedere con estrema cautela. Il MBR potrebbe essere stato aggiornato a seguito delle normali attività di manutenzione del disco (disk manager, fdisk, o format). Ripristinando l'MBR precedente in questi casi si potrebbe avere una perdita di dati. Se si è sicuri che le modifiche all'MBR non siano intenzionali e siano indesiderate (es. provocate da virus), eseguire Computer Setup e ripristinare la copia dell'MBR precedente. Altrimenti eseguire Computer Setup e disabilitare la sicurezza MBR o salvare il MBR del disco d'avvio corrente.
2000-Master Boot Record Hard Drive has changed (Il disco fisso con l'MBR è cambiato).	1L, 2B*	Il disco fisso d'avvio corrente non è lo stesso in uso quando era stata abilitata la sicurezza MBR.	Eseguire Computer Setup e disabilitare la sicurezza MBR o salvare l'MBR del disco d'avvio corrente.

*L = lungo, B = breve

Codici numerici e messaggi di testo (Continuazione)

Codice/ Messaggio	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
Invalid Electronic Serial Number (Numero di serie elettronico non valido).	Nessuno	Il numero di serie elettronico è stato danneggiato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire Computer Setup. Se Computer Setup possiede già dei dati nel campo o non si riesce ad immettere il numero di serie, scaricare ed eseguire SP5572.EXE (SNZERO.EXE) da http://www.compaq.com. 2. Eseguire Computer Setup e provare ad immettere il numero di serie in Security, System ID (Sicurezza, ID di sistema), quindi memorizzare le modifiche.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module (Errore bit multiplo ECC rilevato in un modulo di memoria).	Nessuno	Il chipset ha rilevato più bit difettosi in una quadword di 64 bit dell'array di memoria.	Sostituire il modulo di memoria.
Parity Check 2 (Controllo di parità 2).	Nessuno	Errore RAM di parità.	Eseguire Computer Setup e le utility della diagnostica.

LED tastiera diagnostica POST, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED della tastiera e del pannello anteriore e dei segnali acustici che possono verificarsi in fase di POST ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.



Se il sistema è dotato di tastiera USB (Universal Serial Bus) per alcuni dei codici di errore delle spie della tastiera si udrà una sequenza di segnali acustici, ma non si vedranno lampeggiare le spie luminose sulla tastiera.

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
I LED Bloc Num , Bloc Maiusc e Bloc Scorr lampeggiano due volte.	1L, 3B*	La ROM del sistema non è ottimale; il sistema sta funzionando in modalità Blocco di avvio Failsafe.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avviamento Failsafe della <i>Guida di Desktop Management</i> .
LED di Bloc Maiusc sulla tastiera lampeggiante	1L, 2B*	Il controller grafico non è presente o non è inizializzato correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Azzerare il CMOS.2. Se la scheda grafica è stata aggiunta, rimuoverla e ricollocarla.3. Se possibile, ricollocare la scheda più in alto.

*L = lungo, B = breve

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
LED Bloc Num lampeggiante sulla tastiera (in determinati modelli).	1B, 2L*	La memoria di sistema non è presente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare il modulo della memoria (consultare la relativa sezione della <i>Guida di riferimento hardware</i>). 2. Rimuovere e ricollocare il modulo della memoria. 3. Consultare la sezione "Soluzione dei problemi relativi alla memoria" in questa guida.



ATTENZIONE: Alcuni modelli supportano memoria ECC, altri memoria non ECC. Altri modelli supportano solo la memoria non ECC. Per i sistemi che supportano la memoria ECC, HP non supporta la coabitazione di memoria ECC e non ECC. Inoltre il sistema operativo non viene riavviato.

LED di Bloc Num acceso (tastiera).	Nessuno	Ripristino blocco di avvio non riuscito. Dischetto ROMPaq non presente, danneggiato o non pronto.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avviamento Failsafe della <i>Guida di Desktop Management</i> .
LED Bloc Scorr lampeggiante sulla tastiera (in alcuni modelli).	2L, 1B*	Guasto hardware al livello della scheda di sistema (precedente alla grafica).	Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuno	Il computer è acceso.	Nessuno
Il LED di alimentazione lampeggia di luce verde ogni due secondi.	Nessuno	Computer in modalità Suspend to RAM (solo determinati modelli) o Suspend normale.	Nessuno

*L = lungo, B = breve

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione è acceso.	Nessuno	Computer in modalità Suspend to Disk (se applicabile) o Computer spento.	Nessuno
Il LED di alimentazione lampeggia di luce rossa o gialla ogni 2 secondi (in alcuni modelli).	Nessuno	Sovraccarico dell'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere il pulsante di alimentazione. Il LED dovrebbe essere di colore verde.2. Scollegare l'alimentazione CA dal computer, attendere 30 secondi e riallacciare la corrente.3. Ridurre il carico dell'alimentatore scollegando uno per volta i dispositivi opzionali, sino a quando il computer funziona.4. Verificare la presenza di danni alla scheda di sistema.5. Sostituire la scheda di sistema.6. Sostituire l'alimentatore.
LED verdi d'alimentazione e del disco fisso lampeggianti.	Nessuno	Scheda verticale non posizionata correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere la scheda verticale.2. Pulire il connettore.3. Reinstallare la scheda (Per indicazioni su come togliere la scheda consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i>).

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione lampeggia di luce rossa ogni due secondi (in alcuni modelli).	Nessuno	Errore ROM.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata al flash della ROM della <i>Guida di Desktop Management</i> .
Il LED d'alimentazione rosso o giallo è acceso.	Nessuno	Processore non posizionato correttamente.	Riposizionare il processore nella scheda del sistema.
Il LED d'alimentazione rosso o giallo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lampeggia quattro volte al secondo, oppure 2. Lampeggia due volte al secondo, con una pausa di due secondi, oppure 3. Non lampeggia. 	Nessuno	Il computer è surriscaldato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installare il coperchio del computer o, se necessario, il pannello di accesso. 2. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola interna stia funzionando.

Sicurezza password e reset CMOS

Questo computer supporta delle funzioni di protezione tramite password che possono essere stabilite tramite il menu Utility di Computer Setup.

Questo computer supporta due funzioni di protezione tramite password che vengono stabilite mediante il menu **Utility di Computer Setup**: password di configurazione e di accensione. Se viene stabilita solo una password di configurazione chiunque può accedere alle informazioni del computer tranne che a Computer Setup. Se viene stabilita solo una password di accensione, questa è necessaria per accedere a Computer Setup e a qualsiasi altro dato sul computer. Se vengono stabilite entrambe le password, solo la password di configurazione è in grado di garantire l'accesso a Computer Setup.

Quando entrambe le password sono impostate, la password di impostazione può anche essere usata in luogo della password di accensione come elemento sostitutivo per stabilire il collegamento con il computer. Tale funzione è molto utile per l'amministratore di rete.

In caso ci si dimentichi della password, vi sono due modi per cancellarla e per accedere quindi alle informazioni del computer:

- Impostare di nuovo il ponticello della password
- Utilizzando il pulsante Clear CMOS (Cancella CMOS)



ATTENZIONE: Premendo il pulsante CMOS si resettano i valori CMOS a quelli predefiniti di fabbrica e si cancellano eventuali dati personalizzati, compresi password, numeri delle risorse e impostazioni speciali. È importante effettuare il backup delle impostazioni CMOS del computer prima di resettarle in caso fossero necessarie in seguito. Il backup può essere facilmente eseguito tramite Computer Setup. Per informazioni relative al backup delle impostazioni CMOS consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi*.

Reimpostazione del ponticello password

Per disattivare le funzioni delle password di accensione o di impostazione, o per cancellare le password stesse, procedere come di seguito indicato:

1. Arrestare correttamente il sistema operativo, quindi spegnere il computer e tutti i dispositivi esterni; infine scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
2. Scollegare la tastiera, il monitor e qualsiasi altro dispositivo esterno collegato al computer.



AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e, prima di toccare, attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati.



ATTENZIONE: Quando il computer è collegato, l'alimentatore mantiene la piastra costantemente sotto tensione, anche quando l'unità è spenta. Il mancato scollegamento del cavo di alimentazione può causare danni al sistema.



ATTENZIONE: L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare la guida *Informazioni di sicurezza e regolamentazione*.

3. Rimuovere il coperchio o il pannello di accesso del computer.
4. Individuare la basetta e il ponticello



Sulla maggior parte delle schede di sistema la basetta è identificata E49 o P49.



Per istruzioni sull'individuazione del ponticello e di altri componenti della scheda di sistema, vedere lo schema illustrato del sistema in uso.

5. Staccare il ponticello dai piedini 1 e 2. Collocare il ponticello solo sul piedino 12 per non perderlo.

6. Ricollocare il coperchio o il pannello di accesso del computer.
7. Ricollegare l'equipaggiamento esterno.
8. Ricollegare il computer ed accenderlo. Avviare il sistema operativo. In questo modo si cancella la password corrente e se ne disattivano le funzioni.
9. Per riattivare le funzioni della password, ripetere le operazioni da 1 a 4, e ricollocare il ponticello sui piedini 1 e 2.
10. Ripetere le operazioni da 6 a 8, e successivamente stabilire delle nuove password. Per istruzioni su Computer Setup consultare la *Guida alle utility Computer Setup (F10)*.

Cancellazione e reset del CMOS

La memoria di configurazione del computer (CMOS) memorizza informazioni sulle password e sulla configurazione del computer.

Uso del pulsante CMOS

1. Spegner il computer e qualsiasi dispositivo esterno, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
2. Scollegare la tastiera, il monitor e qualsiasi altro dispositivo esterno collegato al computer.



AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e, prima di toccare, attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati.



ATTENZIONE: Quando il computer è collegato, l'alimentatore mantiene la piastra costantemente sotto tensione, anche quando l'unità è spenta. Il mancato scollegamento del cavo di alimentazione può causare danni al sistema.



ATTENZIONE: L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione*.

3. Rimuovere il coperchio o il pannello di accesso del computer.



ATTENZIONE: Premendo il pulsante CMOS si resettano i valori CMOS a quelli predefiniti di fabbrica e si cancellano eventuali dati personalizzati, compresi password, numeri delle risorse e impostazioni speciali. È importante effettuare il backup delle impostazioni CMOS del computer prima di resettarle in caso fossero necessarie in seguito. Il backup può essere facilmente eseguito tramite Computer Setup. Per informazioni relative al backup delle impostazioni CMOS consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi*.

4. Individuare il pulsante CMOS e premerlo mantenendolo premuto per 5 secondi.



pulsante CMOS

5. Ricollocare il coperchio o il pannello di accesso del computer.



Per istruzioni sull'individuazione del pulsante del CMOS e di altri componenti della scheda di sistema, vedere lo schema illustrato del sistema in uso.

6. Ricollegare i dispositivi esterni.
7. Ricollegare il computer ed accenderlo.



Insieme alla data e all'ora è necessario reimpostare le password ed eventuali configurazioni speciali di sistema.

Per ulteriori indicazioni relative alla reimpostazione delle password, consultare la *Guida di Desktop Management*. Per indicazioni sull'utilizzo di Computer Setup consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

Uso di Computer Setup per la reimpostazione del CMOS

Per il ripristino del CMOS, è necessario innanzitutto accedere al menu **Utility di Computer Setup**.

Quando nell'angolo in basso a destra dello schermo viene visualizzato il messaggio di Computer Setup, premere il tasto **F10**. Se necessario, premere **Invio** per saltare la schermata del titolo.



Se alla visualizzazione del messaggio non viene premuto il tasto **F10**, per accedere all'utility è necessario spegnere e riaccendere il computer.

Nel menu Utility di Computer Setup è possibile scegliere tra cinque titoli: **File, Storage (Memorizzazione), Security (Sicurezza), Power (Alimentazione)** e **Advanced (Avanzate)**.

Per riportare CMOS alle impostazioni predefinite di fabbrica, utilizzare i tasti freccia, oppure il tasto **Tab** per selezionare **File > Set Defaults (Imposta default) ed Exit (Esci)**. In questo modo si resettano le impostazioni soft comprensive della sequenza di avvio ed altre impostazioni di fabbrica. Invece non viene forzata la riscansione dell'hardware.

Per ulteriori indicazioni relative alla reimpostazione delle password, consultare la *Guida di Desktop Management*. Per indicazioni sull'utilizzo di Computer Setup consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)*.

Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) è uno strumento di diagnostica incorporato nei dischi fissi installati su alcuni computer, progettato per consentire la diagnosi di problemi che potrebbero provocare la sostituzione di dischi fissi non in garanzia.

Quando questi sistemi vengono prodotti, i dischi fissi installati vengono collaudati uno per uno tramite DPS ed in essi viene registrato un record permanente di dati chiave. Ogni volta che viene eseguito il DPS, gli esiti del test vengono scritti sul disco fisso. Il fornitore di servizi potrà servirsi di queste informazioni per diagnosticare le condizioni che hanno indotto l'utente ad eseguire il software DPS.

L'esecuzione di DPS non influisce in alcun modo su programmi o dati memorizzati sull'unità disco rigido. Il test si trova nel firmware dell'unità disco rigido e può essere eseguito anche quando il computer non avvia un sistema operativo. Il tempo necessario per l'esecuzione del test dipende dalla casa produttrice e dalle dimensioni dell'unità disco rigido; nella maggior parte dei casi il test impiega all'incirca due minuti per gigabyte.

Utilizzare il sistema DPS quando si sospetta un problema all'unità disco rigido. Se il computer indica un messaggio di rilevamento di guasto imminente all'unità disco rigido SMART, non vi è alcun motivo di eseguire il sistema DPS; al contrario, fare un backup delle informazioni sull'unità disco rigido e rivolgersi al Centro di Assistenza autorizzata per la sostituzione dell'unità stessa.

Accesso al DPS tramite la Diagnostica per Windows

Per poter accedere al sistema DPS tramite la Diagnostica per Windows, procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer e selezionare **Risorse del computer > Pannello di controllo > Diagnostica per Windows**.

Nella videata **Diagnostica** è possibile scegliere tra cinque voci: **Overview (Panoramica)**, **Test**, **Status (Stato)**, **Log (Registro)** ed **Error (Errore)**.

2. Selezionare **Test > Type of Test (Tipo di test)**.

È possibile scegliere tra tre tipi di test: **Quick Test (Test rapido)**, **Complete Test (Test completo)** e **Custom Test (Test personalizzato)**.

3. Selezionare **Custom Test (Test personalizzato)**.

Vengono presentate due modalità diverse di test: **Interactive Mode (Modalità interattiva)** e **Unattended Mode (Modalità automatica)**.

4. Selezionare **Interactive Test > Storage > Hard Drives (Test interattivo – Memorizzazione – Dischi fissi)**.

5. Selezionare le specifiche unità da sottoporre a test > **Drive Protection System Test (Test DPS) > Begin Testing > (Inizio test)**.

Una volta completato il test, uno dei tre messaggi seguenti verrà visualizzato per ogni singola unità controllata:

- **Test Succeeded (Test riuscito)**. Completion Code 0 (Codice di completamento 0).
- **Test Aborted (Test interrotto)**. Completion Code 1 or 2 (Codice di completamento 1 o 2).
- **Test Failed (Test non riuscito)**. Drive Replacement Recommended (Sostituzione raccomandabile dell'unità). Completion Code 3 through 14 (Codice di completamento da 3 a 14).

In caso il test non riuscisse, sarebbe opportuno registrare il codice di completamento e riferirlo direttamente al fornitore di servizi per ricevere assistenza nella diagnosi del problema al computer.

Accesso al DPS tramite Computer Setup

Quando il computer non si accende in modo appropriato, è consigliabile fare uso della modalità Computer Setup per aver accesso al programma DPS. Per accedere al DPS, procedere come indicato di seguito:

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando nell'angolo in basso a destra dello schermo viene visualizzato il messaggio di F10 Setup, premere il tasto **F10**.



Se alla visualizzazione del messaggio non viene premuto il tasto **F10**, per accedere all'utility è necessario spegnere e riaccendere il computer.

Nel menu Utility di Computer Setup è possibile scegliere tra cinque titoli: **File**, **Storage (Memorizzazione)**, **Security (Sicurezza)**, **Power (Alimentazione)** e **Advanced (Avanzate)**.

3. Selezionare **Storage > IDE DPS Self-Test (Memorizzazione – Autotest DPS IDE)**.

Il monitor visualizzerà la lista dei dischi fissi compatibili DPS installati sul computer.



Nel caso in cui non fosse installato nessun disco compatibile DPS, l'opzione **IDE DPS Self-Test** non comparirà sullo schermo.

4. Selezionare l'unità disco rigido da sottoporre a test e seguire attentamente i prompt sullo schermo per completare il procedimento di verifica.

Una volta completato il test, verrà visualizzato uno dei tre messaggi:

- Test Succeeded (Test riuscito). Completion Code 0 (Codice di completamento 0).
- Test Aborted (Test interrotto). Completion Code 1 or 2 (Codice di completamento 1 o 2).
- Test Failed (Test non riuscito). Drive Replacement Recommended (Sostituzione raccomandabile dell'unità). Completion Code 3 through 14 (Codice di completamento da 3 a 14).

In caso il test non riuscisse, sarebbe opportuno registrare il codice di completamento e riferirlo direttamente al fornitore di servizi per ricevere assistenza nella diagnosi del problema al computer.

Impostazione dell'uscita audio analogica/digitale

Alcuni computer prevedono una soluzione audio che supporta altoparlanti stereo esterni analogici o digitali. Questi sistemi sono in grado di rilevare automaticamente il tipo di altoparlante ed emettere il segnale corretto. Per commutare manualmente l'uscita analogica, digitale ed autorilevamento, procedere come di seguito indicato in base al sistema operativo in uso.



Se si seleziona l'**uscita digitale** l'altoparlante interno e quelli analogici esterni non emettono più alcun suono fino a quando non vengono selezionati il rilevamento automatico o l'uscita analogica. Se si seleziona l'**uscita analogica** gli altoparlanti digitali esterni non funzionano fino a quando non vengono selezionati il rilevamento automatico o l'uscita digitale.

Microsoft Windows 98 e Microsoft Windows 2000

1. Fare clic su **Start/Avvio > Impostazioni > Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Sistema** per aprire la finestra **delle Proprietà del sistema**.
2. Selezionare **Gestione periferiche** dalla finestra delle proprietà di sistema.
3. Fare clic su "+" accanto alla voce **Controller audio, video e giochi** per espanderla.
4. Per Windows 98 passare al punto 5, per Windows 2000 al punto 6.

5. In Windows 98 evidenziare il dispositivo audio e fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra corrispondente. Passare al punto 7.
6. In Windows 2000 fare doppio clic sul dispositivo audio per aprire la finestra delle proprietà.
7. Nell'area Configurazione della scheda **Impostazioni**, impostare la modalità di uscita ai valori desiderati.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle proprietà.
9. Chiudere la finestra delle proprietà di sistema.
10. Chiudere il **Pannello di controllo**.

Microsoft Windows NT 4.0

1. Fare clic su **Start/Avvio > Impostazioni > Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Multimedia** per aprire la finestra delle proprietà multimediali.
2. Selezionare la scheda **Periferica** nella parte superiore della finestra.
3. Fare clic su “+” accanto alla voce **Periferiche audio** per espanderla.
4. Fare clic su una periferica audio per evidenziarla.
5. Fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra corrispondente e scegliere **Impostazioni**.
6. Impostare la modalità di uscita ai valori desiderati.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle proprietà.
8. Chiudere la finestra delle proprietà multimediali.
9. Chiudere il **Pannello di controllo**.

Microsoft Windows XP

1. Fare clic su **Avvio > Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Periferiche audio**.
2. Selezionare la scheda **Hardware**.
3. Evidenziare una periferica audio.
4. Fare clic su **Proprietà** per aprire la finestra **Proprietà periferica**.
5. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
6. Fare clic su “+” accanto alla voce **Periferiche audio** per espanderla.
7. Fare clic sul driver corrispondente per evidenziarlo.
8. Fare clic su **Proprietà**.
9. Fare clic su **Impostazioni**.
10. Impostare la **modalità di uscita** sui valori desiderati.
11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra delle proprietà.
12. Chiudere il **Pannello di controllo**.

Installazione di driver SCSI in Windows NT

Le informazioni contenute in questa appendice valgono solo per le workstation Evo.



Le seguenti informazioni **non** servono in fase di completamento della configurazione iniziale del software preinstallato o di ripristino dell'immagine preinstallata dai CD *Compaq Restore* o *Restore Plus!*

Se nella workstation in uso è installato un disco fisso SCSI e si sta installando Microsoft Windows NT da un CD Microsoft Windows NT Workstation o direttamente dal CD del sistema operativo Compaq, è necessario completare le operazioni di seguito elencate.

In sistemi secondari:

1. Accedere alla pagina specificata sul sito Web:
<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/index.html>
2. In **locate by computer** selezionare il modello di workstation e Microsoft Windows NT 4.0, quindi fare clic su **Go**.
3. In **Storage** selezionare **Family Manager Set Drivers** per il controller SCSI in uso. Se non si è sicuri di quale controller è installato nel sistema visitare il sito Web :
<http://www.compaq.com/products/quickspecs/productbulletin.html>
4. Scaricare il Softpaq su una directory temporanea, quindi eseguirlo per creare un dischetto con i driver SCSI necessari.

In sistemi primari:

1. Inserire il CD del sistema operativo nell'unità CD-ROM ed avviare il sistema.
2. Quando appare il messaggio "Setup is inspecting your computer's hardware configuration" (Analisi della configurazione hardware in corso), premere il tasto **F6**. Il sistema richiede i driver SCSI.
3. Inserire il dischetto contenente i driver. Quando il sistema lo richiede, selezionare **S** dall'elenco per specificare un'ulteriore periferica.
4. Scegliere **Altro** dall'elenco. Quando il sistema lo richiede, selezionare il controller SCSI.
5. Premere **Invio** per continuare con l'installazione.

Una volta installati i driver, installare Windows NT sul disco fisso SCSI, ricordandosi di installare il Service Pack più aggiornato.



Per ulteriori informazioni visitare:

<http://www.compaq.com/support/workstations>

Fare clic sul modello di workstation in uso, quindi cercare il suggerimento adatto (Customer Advisory) alla soluzione del problema.

Indice Analitico

A

alimentatore 2-8
Assistenza clienti 2-36
Avvio completo 2-1
Avvio rapido 2-1

B

batteria RTC A-3
batteria, orologio in tempo
reale 2-4

C

CMOS
 backup B-1
 cancellazione e reset B-3
codici d'errore A-1
codici d'errore del
 processore A-5, A-10
computer
 non si accende 2-7
 pause di funzionamento 2-6

D

Diagnostics for Windows
 Barra degli strumenti 1-6
 Barra dei menu 1-5
 esecuzione di test 1-7
 generalità 1-1
 installazione 1-3
 rilevamento 1-2
Disco fisso SMART A-12
Drive Protection System (DPS)
 accesso C-2
 generalità C-1
driver SCSI, installazione E-1

E

errore controller disco A-13

F

Funzione di riattivazione
remota 2-26

I

impostazione ponticelli 2-14

L

LED 2-5, 2-7, 2-8, 2-31
 blocco maiuscole
 lampeggiante A-17
blocco maiuscole
 lampeggiante A-16
blocco maiuscole, blocco numeri e blocco
 scorrimento lampeggianti A-16
blocco scorrimento lampeggiante A-17
d'alimentazione
 lampeggiante A-17, A-18, A-19
lampeggianti di alimentazione
 e del disco fisso A-18

M

memoria
 codici d'errore A-3, A-4
 risoluzione dei
 problemi 2-30
memoria Rambus 2-30
monitor
 caratteri sfocati 2-17
 controllo delle connessioni 2-2
 schermo vuoto 2-16, 2-17
 surriscaldamento 2-18
 video sfocato 2-18

O

opzioni di avvio

Avvio completo 2-1

Avvio rapido 2-1

P

password

d'accensione B-1

eliminazione B-1

funzioni B-1

installazione B-1

ripristino del

ponticello B-2

password di accensione B-1

password di configurazione B-1

password di sicurezza B-1

porta floppy A-9

porta giochi A-11

porta MIDI A-11

porta parallela A-6

porta seriale A-10

POST

messaggi di errore A-1

modalità 2-1

problemi

alimentatore 2-7

audio 2-19

CD-ROM e DVD 2-33

di leggera entità 2-2

dischetto 2-9

dischi ottici 2-33

disco fisso 2-13

generali 2-3

installazione hardware 2-24

memoria 2-30

mouse 2-23

rete 2-26

SCSI 2-32

software 2-35

stampante 2-21

tastiera 2-22

visualizzazione 2-16

problemi audio 2-19

Problemi CD-ROM o DVD 2-33

problemi generali 2-3

problemi relativi ai dischi ottici 2-33

problemi relativi al mouse 2-22

Problemi relativi al software 2-35

Problemi relativi alla rete 2-26

Problemi relativi alla stampante 2-21

pulsante CMOS B-1, B-3

R

Remote Diagnostics Enabling Agent

esecuzione 1-13

generalità 1-12

installazione 1-13

ripristino

CMOS B-1

ponticello password B-1

S

scheda di sistema, codici

d'errore A-1

schermo vuoto 2-16, 2-17

SCSI

installazione driver E-1

problemi relativi ai

dispositivi 2-32

software, protezione

e ripristino 1-14

suggerimenti utili 2-2

T

tastiera

codice d'errore A-6

prova 2-2

risoluzione dei

problemi 2-22

U

- uscita audio D–1
- utility Configuration Record
 - esecuzione 1–11
 - generalità 1–10
 - installazione 1–10

V

- visualizzazione
 - data ed ora 2–4

Z

- zoccoli per moduli RIMM 2–30